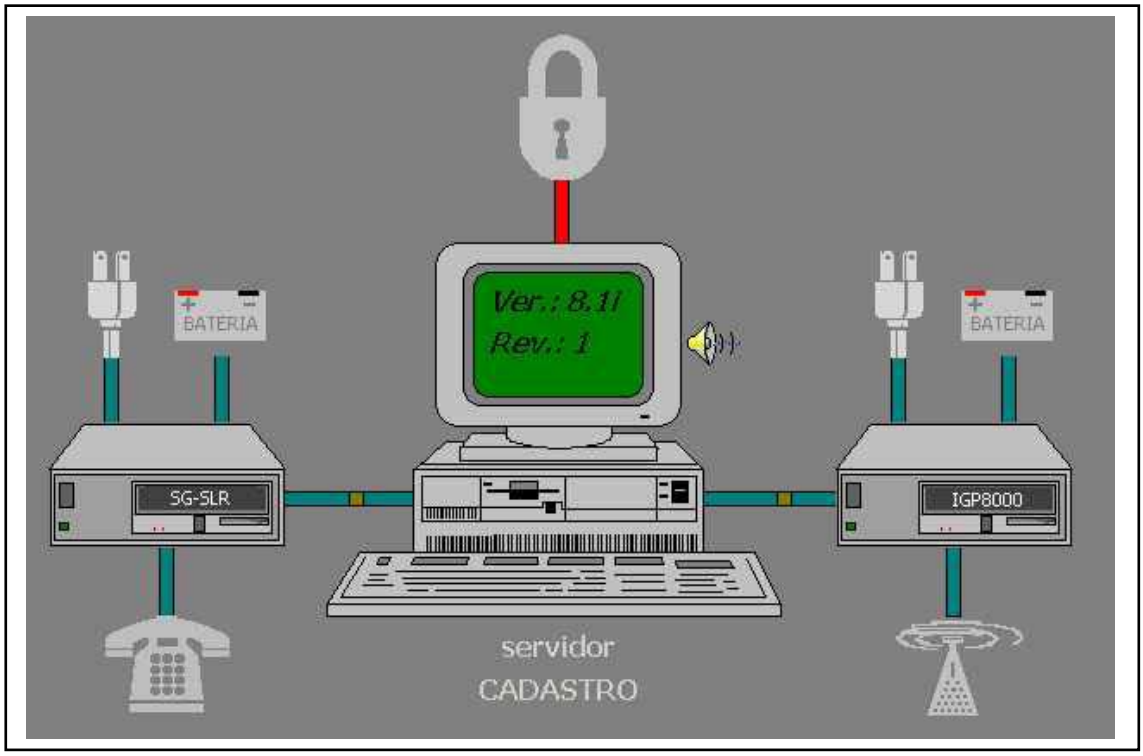
Software de monitoramento
CONDOR 8.1i



Versão 03_05_2004

www.for.com.br

FOR Segurança
Rua dos Lírios, 75 - Chácara Primavera
☎ (19) 3256-0768
Campinas, SP

Conteúdo

1. Sistema de Monitoramento 24h 3
2. Equipamento necessário (hardware e software) 3
3. Procedimento para instalação do software CONDOR 3
4. Procedimentos para a re-instalação do CONDOR 7
5. Procedimento para importação dos dados do CONDOR 7.X e CONDOR 8.0i 7
6. Iniciando a operação com CONDOR 8.1i 8
7. Opção Setup - Configurações do Sistema 10
8. Opção Serviços 20
9. Opção Cadastro 23
10. Opção Atender 30
11. Opção Relatórios 33
12. Opção Últimos Eventos 36
13. Opção Inativos 37
14. Opção O.S. Pend - Ordens de Serviço Pendentes 38
15. Opção Sair 39
16. Configuração da rede CONDOR 40
17. Recepção de eventos 43
18. Simulador de eventos 46
19. Bibliotecas de programação 47
20. Programação das receptoras 47
21. Eventos 4x2 (pré-programado) 52
22. Eventos 4x2 Aux (pré-programados) 55
23. Eventos ContactID (pré-programado) 57
24. Conteúdo do pacote CONDOR 60
25. Diagrama de conexão entre o Micro e a Receptora 60

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

1. Sistema de Monitoramento 24h

Você acaba de adquirir um software de monitoramento 24h desenvolvido especificamente para o mercado brasileiro. Porém, com padrão internacional. Nosso objetivo foi conceber um produto confiável, de fácil uso, e que possua todas as facilidades que o seu monitoramento necessita para operar com qualidade e confiabilidade. Agradecemos a preferência por nosso produto e a confiança depositada em nosso trabalho.

A seguir forneceremos as instruções de como proceder para fazer a instalação do software *CONDOR* e as instruções de operação.

Durante o processo de instalação aparecerão mensagens em inglês, juntamente com ícones, orientando você nas diversas etapas. Isto deve-se ao fato de termos utilizado ferramentas de desenvolvimento originalmente em inglês, não disponíveis em português.

2. Equipamento necessário (hardware e software)

Para uma performance adequada do sistema será necessário a utilização de um Microcomputador PENTIUM III ou superior, 256M bytes de memória RAM, winchester com 2,1G bytes livres, driver de CDROM, monitor VGA (800x600) colorido ou superior, uma porta serial COM1, uma porta paralela, mouse PS2 ou USB e placa de som com caixas acústicas. Caso queira utilizar 2 receptoras em um mesmo Micro será necessário a instalação de uma porta COM2.

Deverá estar instalado no Micro o sistema operacional WindowsXP (Professional ou Home Edition). O programa não funciona em sistema operacional com versão inferior, ou seja, Windows 98, Me, NT.

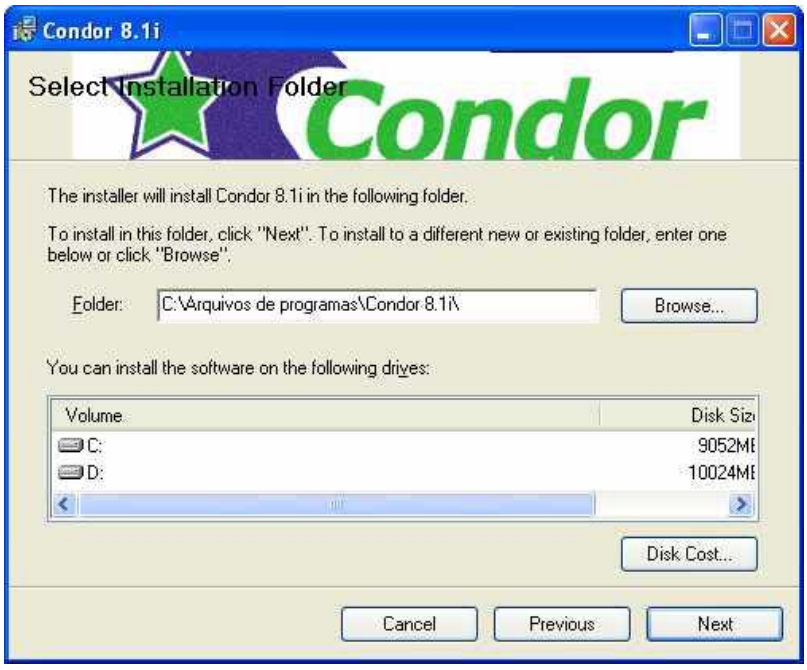
3. Procedimento para instalação do software CONDOR

a. Desligue o Micro e insira o dispositivo de proteção na porta USB.

b. Conecte o cabo de comunicação na porta COM1 e/ou COM2 do Micro e COM1 da central de monitoramento (Sur-Gard, ENIGMA, FBI CP-220, CAF - DM 4000, ADEMCO 685, Siproel - CMPLUS, VECTRA – G2, Rotacional – RWN, IGP8000 ou a placa MCDI - Exprecium).

c. Ligue o Micro e a impressora. Após entrar no Windows execute o *Setup.exe* do arquivo baixado da Internet (descompactado) ou do CDROM. Durante o processo de instalação irão aparecer algumas telas em inglês. Isso se deve ao fato do programa utilizado para o desenvolvimento do *CONDOR* ser originalmente em inglês. A tela seguinte será mostrada:

Clique em Next. A tela seguinte será mostrada:



Prefira o diretório sugerido pelo programa instalador. Assim, Click em Next. A tela seguinte será mostrada:

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Clique em Next para confirmar a instalação. O instalador irá copiar os arquivos necessários para o Windows. Ao final do processo a tela de finalização será apresentada.

Depois de completada a instalação do software, o Micro estará pronto para operar juntamente com as centrais descritas no item b. Se preferir, coloque a chamada do *CONDOR* no grupo de programas INICIAR (*StartUp*) do Windows. Assim, quando o Micro for iniciado o programa será executado automaticamente.

Programe a receptora de acordo com o as instruções contidas nos ANEXOS deste manual, ou orientação do fabricante.

No início da execução do *CONDOR* será apresentada a primeira tela, como mostrado abaixo.

Condor
Condor Sistema de Monitoramento 24h
Condor 8.1i
Copyright © 1995-2004 FOR Segurança Eletrônica
Este programa não foi registrado ou o dispositivo eletrônico de segurança não está conectado no micro. O programa poderá ser usado, no entanto, o número máximo de clientes cadastrados não poderá exceder a 75!
Este programa de computador é protegido por lei de copyright. A reprodução não autorizada bem como a distribuição do programa ou qualquer parte deste estão sujeitas as penalidas previstas em lei.
Empresa
Nome: FOR Segurança
O nome aqui registrado irá aparecer em todos os relatórios
Estação de trabalho
Nome: Servidor
O nome da estação é usado para configuração em rede
Registrar
Continuar
Cancelar

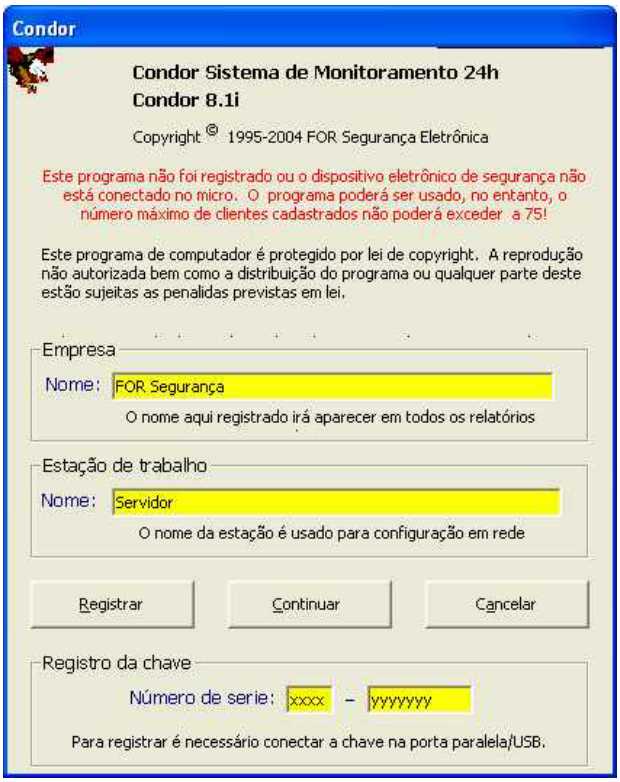
Preencha o nome da sua Empresa e o nome do Micro onde esta sendo instalado o *CONDOR*.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Na opção *Registrar* você necessitará ter conectado o dispositivo de proteção na porta USB do micro.

A tela a seguir pede o nome da sua empresa, o nome da estação de trabalho e o número de série da chave de proteção. O nome da empresa será impresso em todos os relatórios, e o nome da estação irá identificar o Micro na rede *CONDOR*. O número de série encontra-se na etiqueta do dispositivo de proteção. Ele identifica o software com o dispositivo de segurança.

Para a cópia de demonstração (até 75 Clientes) não é necessário o fornecimento do número da chave. Clique somente na opção *Continuar*.


Condor
Condor Sistema de Monitoramento 24h
Condor 8.1i
Copyright © 1995-2004 FOR Segurança Eletrônica
Este programa não foi registrado ou o dispositivo eletrônico de segurança não está conectado no micro. O programa poderá ser usado, no entanto, o número máximo de clientes cadastrados não poderá exceder a 75!
Este programa de computador é protegido por lei de copyright. A reprodução não autorizada bem como a distribuição do programa ou qualquer parte deste estão sujeitas as penalidas previstas em lei.
Empresa
Nome: FOR Segurança
O nome aqui registrado irá aparecer em todos os relatórios
Estação de trabalho
Nome: Servidor
O nome da estação é usado para configuração em rede
Registrar
Continuar
Cancelar
Registro da chave
Número de serie: xxxx - yyyyyyy
Para registrar é necessário conectar a chave na porta paralela/USB.

A opção *Continuar*, sem fornecer o número de série, executa o *CONDOR*, normalmente, para um número de Clientes igual ou inferior a 75. Assim, você poderá testar todas as funcionalidades do produto, mesmo em rede, e até mesmo iniciar seu negócio.

A seguir, configure na tela de *Setup* os parâmetros de comunicação com as receptoras (Modelo, Porta, Heart Beat, Baud Rate, Paridade, Dados e Stop bit).

Configure na tela *Atender*, botão *Mostra/Ocultar*, a indicação de "Estações da rede sendo atendidas", como mostrado abaixo.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

4. Procedimentos para a re-instalação do CONDOR

Se o *CONDOR* já tiver sido instalado no Micro e, por algum motivo, necessitar efetuar uma reinstalação proceda da seguinte maneira:

a. Faça um Backup dos Clientes (Clientes81.mdb) e dos Eventos (Eventos81.mdb) em um diretório diferente do *Backup* do *CONDOR8i*. Utilize o botão Serviço>Backup/Restore (Clientes e Eventos). Em seguida feche o programa *CONDOR*;
b. Através do "Painel de Controle" do Windows clique no ícone *Adicionar/Remover Programas*;
c. Na lista de programas apresentados clique em *CONDOR,* e em seguida, no botão *Adicionar/Remover*;
d. Proceda a nova instalação conforme instruções do item 3 deste manual;
e. Faça um Restore dos Clientes e dos Eventos do diretório onde você fez o Backup (item a).

5. Procedimento para importação dos dados do CONDOR 7.X e CONDOR 8.0i

As conversões (importações) são necessárias devido a mudanças ocorridas na estrutura da Base de Dados do programa, à medida que novas funcionalidades vão sendo incorporadas.

A operação de conversão somente é possível do *CONDOR 7.X* e *CONDOR 8.0i* para o *CONDOR 8.1i.* Não é possível converter diretamente as versões anteriores a 7.X para a versão *8.1i*. Se necessário, as conversões de versões anteriores poderão ser feitas pela FOR.

Para a conversão proceda da seguinte maneira:

a. No *CONDOR 7.X* faça um Backup dos Clientes (Condor71.mdb) e dos Eventos (Cevent71.mdb) em um diretório diferente do *CONDOR 7.X*, através do botão Serviço > Backup/Restore (Cliente e Eventos). Em seguida feche o programa CONDOR 7.X;

b. No *CONDOR 8.0* faça um Backup dos Clientes (Clientes80.mdb) e dos Eventos (Eventos80.mdb) em um diretório diferente do *CONDOR 8.0*, através do botão Serviço > Backup/Restore (Cliente e Eventos). Em seguida feche o programa *CONDOR 8.0*;

c. Faça a instalação do *CONDOR 8.1i* conforme instrução do item 3 deste manual;

d. Entre no *CONDOR 8.1i* utilizando a senha de sistema (Ex: **Usuário: CONDOR** e **Senha: CONDOR**);

e. Através do botão Serviço > Importar Dados será apresentado a tela abaixo:

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Serviços
Backup & Restore
Importar Dados
Limpar Dados
Administrador, selecione na lista abaixo a versão correspondente ao Condor da qual deseja recuperar os dados de Clientes ou Eventos e "clique" em <Importar>.
Versões suportadas:
Clientes 7.X
Importante: Realize esta operação somente uma vez.
Importar
Sair

f. Escolha o diretório onde você realizou o Backup do CONDOR 7.X (Clientes = Condor7X.mdb e Evento = Cevent7X.mdb);

g. Siga as instruções da tela.

ATENÇÃO: Proceda esta conversão somente uma única vez, caso contrário os dados ficarão duplicados na base de dados. Se isso acontecer, desinstale o programa e re-instale novamente, importando os dados da versão 7.x somente uma vez.

Caso ocorra algum erro no processo de importação comunique-se com a FOR Segurança através do e-mail: condor@for.com.br.

6. *Iniciando a operação com CONDOR 8.1i*

6.1 Escolha da base de dados

O ponto de maior importância no início da operação do *CONDOR* é a escolha do local onde a base de dados está instalada.

Em uma instalação sem rede o programa apontará para uma base local (no próprio Micro) instalada no diretório *C:|Arquivos de programas|Condor8.1i|Database*. Nesse diretório serão colocadas as bases *Clientes81.mdb*, *Eventos81.mdb* e *CondorWeb.mdb*.

Caso a operação esteja sendo feita somente por um único Micro, onde a receptora esta conectada, as bases deverão ser deixadas preferencialmente onde estão, e nenhuma programação será necessário.

Caso se deseje instalar as Bases de Dados em outro diretório, ou em um outro Micro **Servidor**, siga as instruções abaixo.

a. Proceda a instalação normalmente no Micro onde a(s) receptora(s) serão conectadas (Micro receptor);

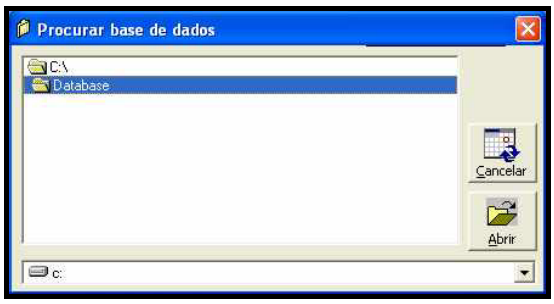
b. Vá até o diretório *C:|Arquivos de programas|Condor8.1i|Database* e copie as três bases de dados *Clientes81.mdb*, *Eventos81.mdb* e *CondorWeb.mdb* para o diretório desejado no servidor;

c. Compartilhe (com direito de acesso à escrita e leitura) o diretório do Micro receptor onde as bases foram copiadas;

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

d. Mapeie no Micro onde o *CONDOR* está instalado um *driver*, que aponta para o diretório do Micro receptor onde as bases foram copiadas;

e. Inicie o *CONDOR.* Quando a tela abaixo for mostrada. Entre com o **Usuário: CONDOR** <ESC> e com a **Senha: REDE** <ESC>



f. Pressione a tecla "Procurar" e a tela abaixo será mostrada. Ele permite a busca do diretório onde as bases foram copiadas. Esta operação possibilita que todos os Micros de uma rede apontem para a mesma base de dados em um Micro servidor, formando a rede *CONDOR* de monitoramento;

g. Selecione o diretório Database, em seguida pressione o botão Abrir;

h. De volta a tela de entra, pressione o botão Fechar para finalizar a operação.

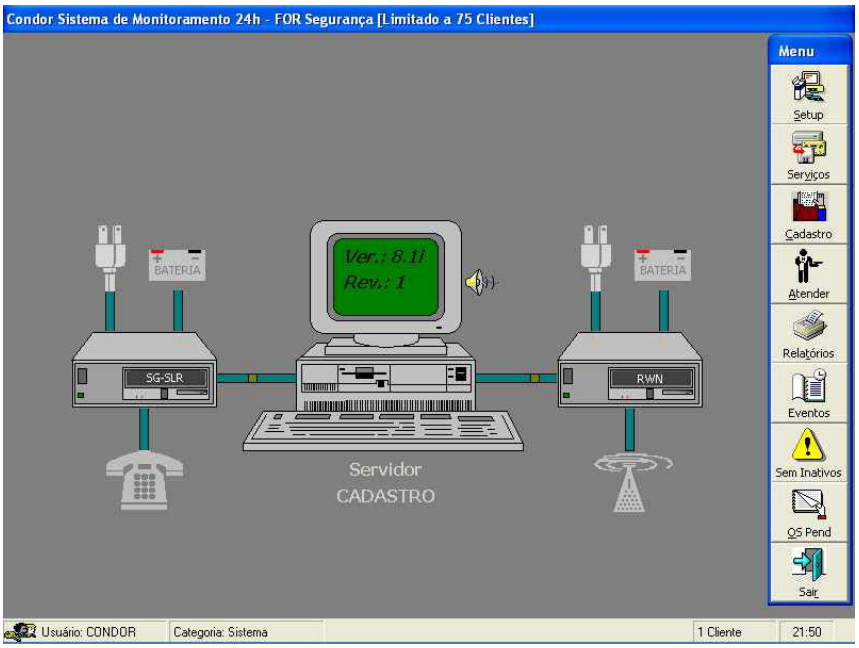
Obs: O "driver" mapeado no item d poderá ser encontrado no ListBox inferior da tela acima.

6.2 Iniciando o *CONDOR*

Na tela seguinte você deve fornecer um Usuário e uma Senha. O Usuário que vem gravado inicialmente é **CONDOR**, e a Senha **CONDOR** (em maiúsculo), com categoria Sistema. Esses dados devem ser modificados assim que tiver acesso ao programa (tela Setup>Usuários). Como fazer a modificação de um Usuário e Senha e a implantação de novos Usuários e Senhas será mostrado em capítulo específico mais adiante.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Após o fornecimento do Usuário tecle <ESC> ou <ENTER>; forneça a Senha e tecle <ENTER> ou pressione o botão OK. A tela seguinte é a principal, como mostrado abaixo:



Obs: Inicialmente as receptoras não serão mostradas. O cadeado somente será mostrado caso o programa tenha sido registrado.

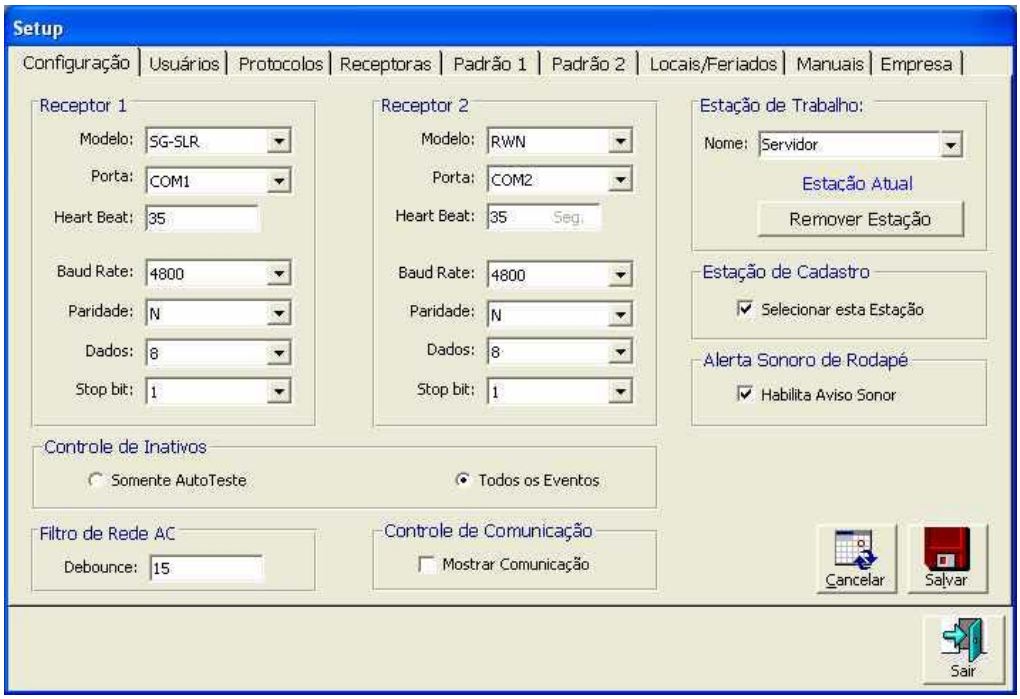
Descreveremos a seguir cada uma das funções que serão ativadas através dos botões de controle apresentados no lado direito da tela principal.

7. Opção Setup - Configurações do Sistema

O controle **Setup** é utilizado para configurar as várias funções do *CONDOR*. Ele somente pode ser acessado via senha do Sistema. Coloque o indicador do MOUSE sobre esse controle e pressione o botão da esquerda.

Será aberta uma nova tela onde poderão ser feitas todas as configurações do sistema, como mostrado abaixo.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.



7.1 Setup – Configuração

Receptor 1 e 2: O Software *CONDOR* possibilita a conexão de duas receptoras a um mesmo computador. As receptoras não necessitam ser do mesmo tipo ou marca. Pode-se configurar cada uma delas independentemente, de acordo com os parâmetros descritos abaixo.

Modelo: Campo que determina qual o tipo de receptora conectada como Receptor 1 ou Receptor 2. Pode-se escolher entre SG-SLR, MLR2-DG, ENIGMA, FBI, CM4000, CMPLUS, ADEMCO 685, VECTRA, RWN, IGP8000, MCDI. Para desabilitar a Receptora 1 ou 2 deve-se escolher o modelo Nenhum.

Porta: pode-se escolher de COM1 a COM8. Observar que o mouse nunca deve estar ligado em uma dessas portas de comunicação, caso contrário ocorrerá conflito. Quando as duas portas de comunicação forem utilizadas deve-se conectar o mouse na entrada PS2 ou USB.

Heart Beat: Tempo em segundos que o programa irá esperar uma comunicação enviada pela receptora antes de emitir um sinal de perda de comunicação. Este tempo deve ser sempre superior ao valor programado na Receptora. Como sugestão, deve-se programar a Receptora com 30 segundos e o *CONDOR* com 35 segundo. Se programado como "0" esta função será desabilitada, ou seja, o Micro não monitora o Heart Beat vindo das Receptoras.

Baud Rate, Paridade, Dados e Stop bit: são parâmetros de comunicação, e devem ser programados de acordo com os valores ajustados para cada Receptora. Como sugestão deve-se programar (Baud Rate = 4800, Paridade = N, Dados = 8, Stop bit = 1). Veja o manual da receptara.

Controle de Inativos:Esse controle permite que se escolha se *Todos os Eventos* tem a capacidade de retirar os Clientes da lista de inativos, ou se somente o evento de *Auto Teste* executa essa função.

Filtro de Rede AC: tempo em segundo a partir do qual o sistema indica graficamente a ocorrência de falta de energia elétrica em uma das Receptoras. Como sugestão deve-se programar 15 segundos. Isso evita que quedas momentâneas de energia provoquem falsos alarmes de falha de rede AC.

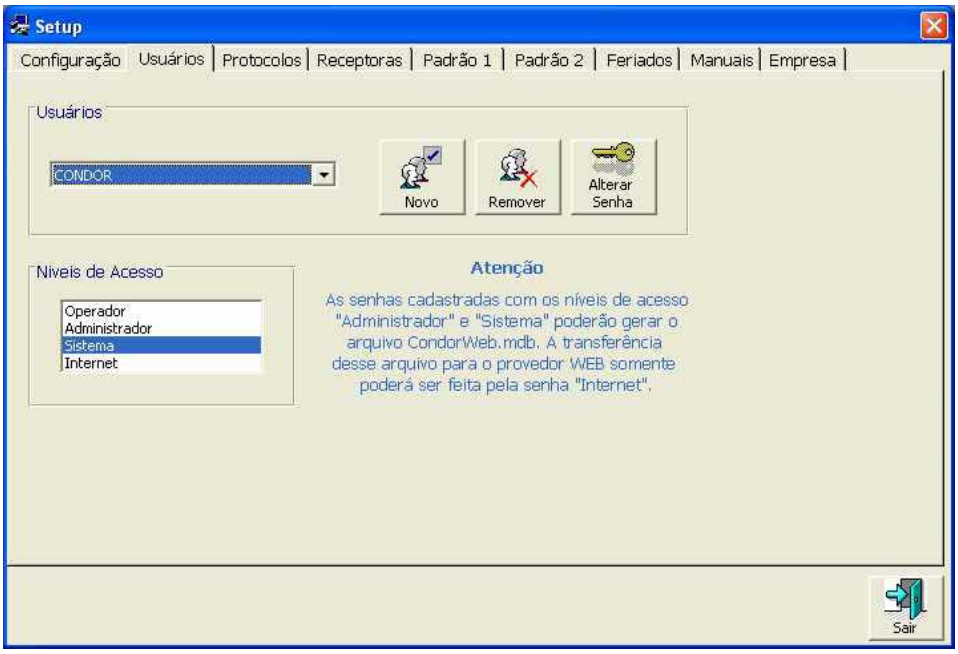
A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Estação de Trabalho: Nome que identifica a estação de trabalho quando o *CONDOR* estiver operando em rede. Pode-se escolher ainda se esta estação será utilizada como estação de cadastro de Clientes ou de Operação. O funcionamento em rede permite que somente uma das estações seja designada como *Estação de Cadastro*. Todos os ajustes no Cadastro serão efetuados através dessa estação. Todas as demais Estações serão de *Operação* e, portanto, não terão a permissão de efetuar ou alterar dados de Cadastro ou configuração.

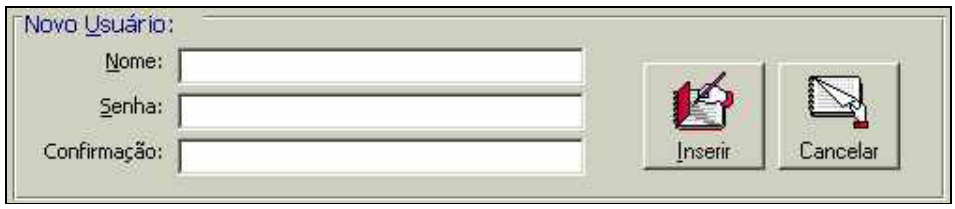
Estação de Cadastro: Campo que indica se a estação corrente é uma Estação de Cadastro ou Operação. Caso já exista uma outra Estação de Cadastro na rede e essa indicação for selecionada na estação corrente, a Estação anterior será automaticamente desabilitada como Cadastro. A rede *CONDOR* somente permite uma única estação de Cadastro, sendo ela capaz de inserir/alterar/remover Clientes.

Alerta Sonoro de Rodapé: Campo que permite ativar/desativar o aviso sonoro que é emitido a cada chegada de evento no sistema, que não provoca abertura de tela, como por exemplo: testes periódicos e Abertura/Fechamento dentro da agenda.

7.2 Setup – Usuários



Novo: Cadastra um novo Usuário que terá permissão para acessar o sistema. O cadastro poderá ser feito em três níveis de segurança: Sistema, Administrador e Operador.



Deverá ser fornecido um nome Usuário e uma Senha (Números e/ou Letras). Em seguida escolha o nível de acesso e pressione *Inserir.*

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Níveis de Acesso: Como categoria *Sistema* o usuário poderá ter acesso a qualquer parte do programa, podendo Inserir/Alterar/Remover Clientes e novos operadores, apagar relatórios, modificar o *Setup*, etc.

Como *Administrador* o usuário poderá fazer todas as operações, exceto modificar o Setup.

Como categoria *Operador* o usuário poderá fazer somente as operações necessárias ao Monitoramento, sendo proibida qualquer modificação no *Setup* e cadastro de Clientes. Alem disso, o usuário não terá acesso aos relatórios financeiros.

A senha da categoria *Internet* não permitirá acesso ao sistema *CONDOR*. Esta senha será somente utilizada para acesso ao Site *www.monitoramento24h.com.br/empresa*. Com ela será possível transportar as informações do monitoramento para o provedor WEB. Para maiores informações veja o tópico: Geração do Arquivo WEB.

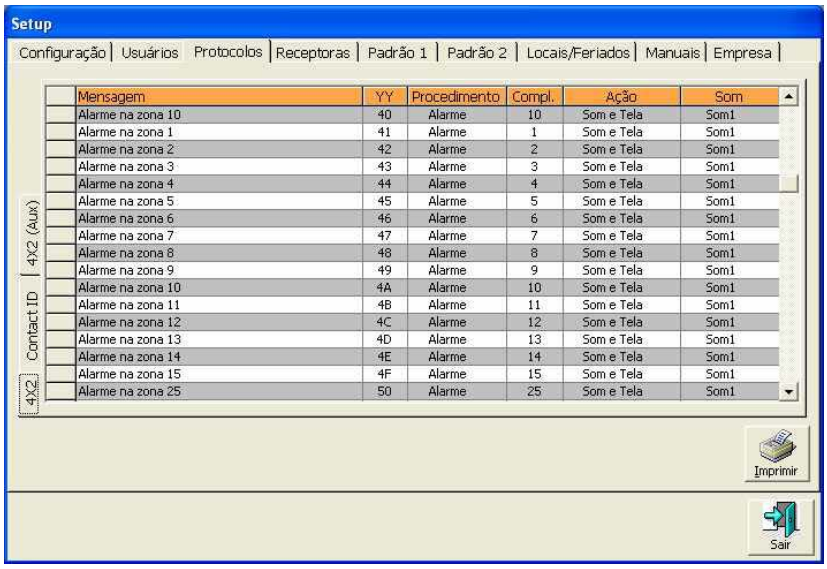
Como sugestão deve-se cadastrar na categoria *Sistema* o gerente do monitoramento, como *Administrador* o usuário responsável por cadastrar novos Clientes e gerar os relatórios, como *Operador* os usuários que operaram o sistema regularmente, e como *Internet* o responsável por atualizar os dados no Site da WEB.

Importante: Não confie a senha de *Sistema* à Usuários que possam deixar a empresa. Todas as senha são criptografadas na base de dados. Mesmo a FOR não terá acesso ao sistema para recuperar senhas perdidas.

Remover: Exclui o usuário selecionado. Siga as instruções fornecidas nas telas seguintes. O programa não permite excluir todas as senhas da categoria *Sistema*, caso contrário você não mais teria acesso às telas de Setup.

Alterar Senha: Modifica a senha do usuário selecionado. Siga as instruções fornecidas nas telas do sistema.

7.3 Setup – Protocolos



Mensagem	YY	Procedimento	Compl.	Ação	Som
Alarme na zona 10	40	Alarme	10	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 1	41	Alarme	1	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 2	42	Alarme	2	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 3	43	Alarme	3	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 4	44	Alarme	4	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 5	45	Alarme	5	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 6	46	Alarme	6	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 7	47	Alarme	7	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 8	48	Alarme	8	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 9	49	Alarme	9	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 10	4A	Alarme	10	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 11	4B	Alarme	11	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 12	4C	Alarme	12	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 13	4D	Alarme	13	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 14	4E	Alarme	14	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 15	4F	Alarme	15	Som e Tela	Som1
Alarme na zona 25	50	Alarme	25	Som e Tela	Som1

Esta tela apresenta as mensagens e os códigos de alarme que são reconhecidos pelo *CONDOR* no instante da recepção de um evento (Alarme, Pânico, Emergência, Incêndio, Médico, Acesso, Serviços, Restauração e Teste), vindos do painel do Cliente. O *CONDOR8i* já vem programado com os códigos padrões recomendados pelos fabricantes das

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

receptoras. O *CONDOR* suporta os padrões de comunicação (3x1, 4x1, 4X2) na ficha 4x2, (4x2 rádio) na ficha 4x2 Aux e (ContactID) na ficha ContactID.

Para as empresas que já possuem um monitoramento em operação, com seus códigos pré-estabelecidos, é necessário que se faça uma reprogramação dessas tabelas. O procedimento para esta modificação é mostrado a seguir.

A ficha denominada *4x2* suporta os protocolos 3x1, 4x1 e 4x2, e é composta pelos campos descritos abaixo. A mesma descrição vale para a ficha 4x2 Aux que suporta os protocolos 4x2 utilizados pelas receptoras RWN (Rotacional) e IGP8000 (Electronics Line).

Campo	Descrição
Mensagem	Texto livre que pode ser modificado pela empresa para adequar o código a descrição do evento. Esta mensagem será mostrada quando o código for recebido.
Código YY	Campo pré-programado que indica o código que está sendo recebido pelo painel do Cliente. Pode variar de 00 a FF. Não podem existir códigos duplicados.
Procedimento	Lista (idem ao campo Ação) que apresenta as opções de procedimento a serem tomadas em cada caso (Alarme, Pânico, Emergência, Médico, Incêndio, Acesso-in, Acesso-out, Serviço, Restauração, Teste e Nenhum), descritos na tela de cadastro, para cada Cliente
Complemento	Campo numérico que, no caso de Alarme/Restauração, indica qual a Zona (descrita na tela de cadastro) que está associada ao Código. No caso de Acesso-in e Acesso-out, indica qual o Usuário (cadastrado nos procedimentos de Acesso) fez a Abertura/Fechamento.
Ação	Dropdown (idem ao campo Procedimento) que apresenta as opções de Ação a ser tomado pelo *CONDOR*, quando ocorre a chegada do código da linha indicada. As Ações possíveis são: Tela (relatório em tela sem som), Tela e Som (relatório em tela com som) e Nenhum (sem relatório em tela nem som). Independente da Ação escolhida todos os eventos são registrados na base de dados do sistema.
Som	Lista (idem ao campo Procedimento e Ação) que apresenta 5 opções de sons (Som1, Som2, Som3, Som4 e Som5). Estes diferentes sons são utilizados para diferenciar os vários tipos de eventos (Alarme, Pânico, etc…)

A tela Protocolos -> ContactID apresenta os mesmos campos que o Protocolo 4x2 e 4x2 Aux, exceto pelo campo *Complemento* que já vem com o código. Os demais campos tem o mesmo significado, conforme indicado na tabela acima.

Aconselhamos aos usuários que não estão familiarizados com esses códigos, e que estão iniciando uma operação, a não efetuarem modificações. Isto poderá causar problemas na recepção. As mensagens e os códigos são utilizados na geração dos relatórios de eventos.

O *CONDOR* está preparado para selecionar automaticamente a recepção dos diferentes tipos de códigos, mesmo recebido simultaneamente.

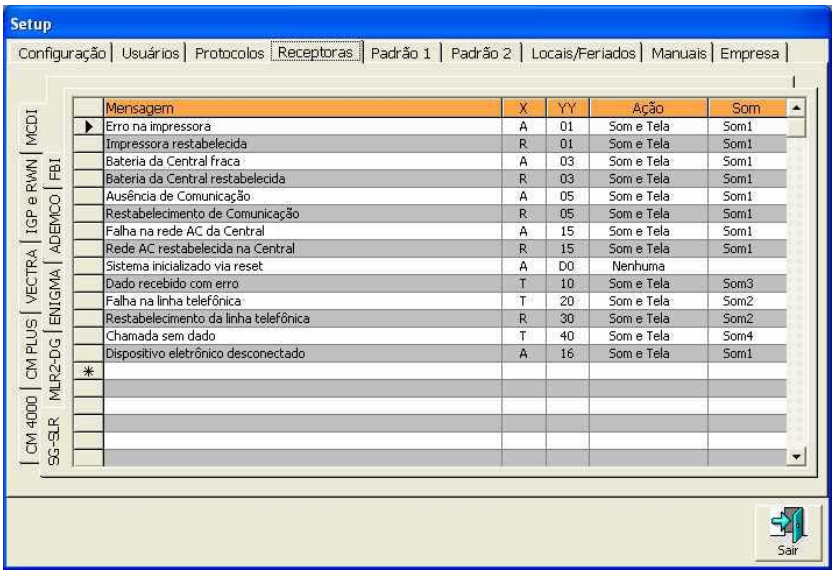
Os significados desses códigos podem ser editados e ajustados de acordo com o padrão que sua empresa já vem utilizando, através do campo Procedimentos.

Controle que permite a impressão da ficha dos códigos 4x2, 4x2 Aux e ContactID.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

7.4 Setup - Receptoras

Esta tela apresenta as mensagens e os códigos de serviços que são reconhecidos pelo *CONDOR* na recepção das mensagens de serviço interno das receptoras. Nesse caso, cada receptora tem o seu padrão.

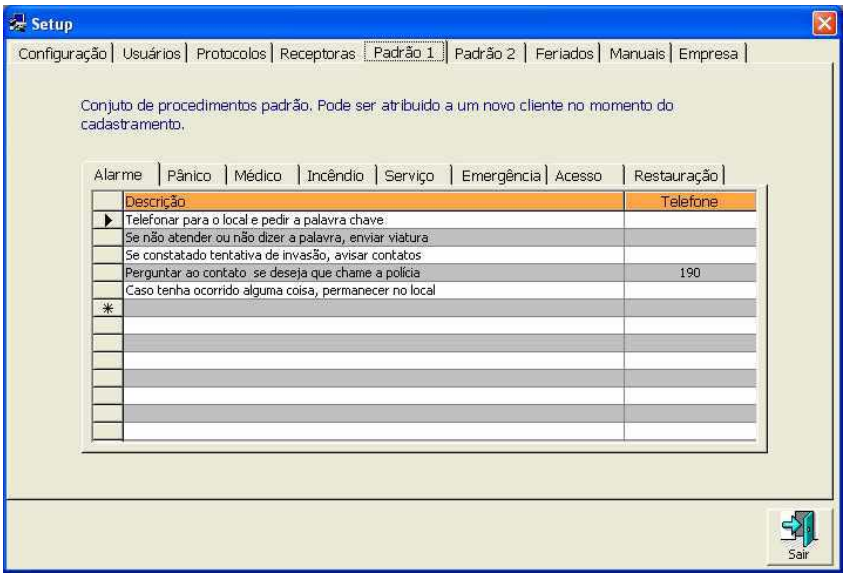


Mensagem	X	YY	Ação	Som
Erro na impressora	A	01	Som e Tela	Som1
Impressora restabelecida	R	01	Som e Tela	Som1
Bateria da Central fraca	A	03	Som e Tela	Som1
Bateria da Central restabelecida	R	03	Som e Tela	Som1
Ausência de Comunicação	A	05	Som e Tela	Som1
Restabelecimento de Comunicação	R	05	Som e Tela	Som1
Falha na rede AC da Central	A	15	Som e Tela	Som1
Rede AC restabelecida na Central	R	15	Som e Tela	Som1
Sistema inicializado via reset	A	D0	Nenhuma	
Dado recebido com erro	T	10	Som e Tela	Som3
Falha na linha telefônica	T	20	Som e Tela	Som2
Restabelecimento da linha telefônica	R	30	Som e Tela	Som2
Chamada sem dado	T	40	Som e Tela	Som4
Dispositivo eletrônico desconectado	A	16	Som e Tela	Som1

A receptora comunica ao *CONDOR* a condição de operação: bateria fraca, falha de rede AC, sincronismo etc. Esses códigos devem estar de acordo com a programação feita na central de recepção. O *CONDOR8.1i* já vem programado com os padrões recomendados pelos fabricantes. Aconselhamos aos usuários, que não estão familiarizados com estes códigos, a não efetuarem modificações. Isto poderá causar problemas nas mensagens de comunicação. As mensagens e os códigos são utilizados na geração dos relatórios de serviços.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

7.5 Setup - Padrão1 e Padrão2



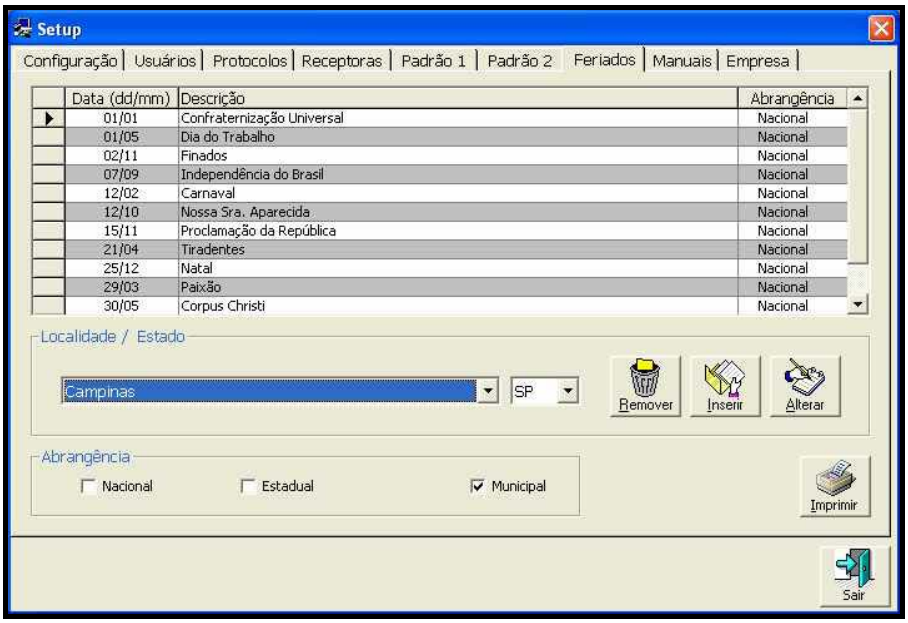
Essa tela permite que sejam pré-definidos padrões de procedimentos para Alarme, Pânico, Médico, Incêndio, Serviço, Emergência, Acesso e Restauração. Esses padrões podem ser utilizados no momento do cadastramento de um novo Cliente.

Pode-se definir, por exemplo, o Padrão1 como sendo as providências a serem tomadas para o monitoramento com envio de viatura. O Padrão 2 como as providências a serem tomadas para o monitoramento sem o envio de viatura. Assim, na inclusão de um novo Cliente, a escolha de um dos padrões permitirá preencherá automaticamente os procedimentos para esse novo Cliente, facilitando o trabalho.

Os procedimentos adotados como padrão no instante do cadastramento de um novo Cliente podem ser modificados posteriormente, caso seja necessário.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

7.6 Setup – Feriados



A tela de *Setup -> Feriados* permite o cadastramento de feriados Nacionais, Estaduais e Municipais. Esses feriados são utilizados pelo *CONDOR* para tratar de maneira correta as agendas de Abertura e Fechamento. Quando uma data é identificada como feriado ela é tratada pela agenda como domingo.

Observe que o cadastro de feriados vem inicialmente carregado somente com os feriados Nacionais para esse ano. Para o ano que vem os feriados devem ser reagendados. Os feriados Estaduais e Municipais devem ser cadastrados dependendo do local (estado e cidades) onde a empresa atua.

Cadastre primeiramente as cidades onde o seu monitoramento atua. Isso pode ser feito conforme descrito mais abaixo.

Cadastre em seguida os feriados estaduais e municipais. Cadastre somente as cidades onde sua empresa possui Clientes. À cada nova cidade cadastrada é designado automaticamente os feriados Nacionais e Estaduais. Caso algum desses feriados não se aplique a essa cidade, basta excluí-lo.

Lembre-se de cadastrar uma nova localidade antes de utilizá-la. Somente assim ela estará disponível como opção no momento do cadastramento do Cliente.

Os controles *Remover*, *Inserir* e *Alterar* são aplicados somente para as localidades (Cidades). Os demais cadastramentos de feriados deverão ser feitos diretamente na tabela superior. Deve-se definir somente a *Data* e *Descrição*. A *Abrangência* será determinada pela escolha que foi feita no campo *Abrangência* na parte inferior da tela. Ela pode ser Nacional (vale para todos os estados e municípios), Estadual (vale somente para o estado indicado) e Municipal (vale somente para a cidade indicada).

Para inserir um novo município siga as instruções:

a. Marque a opção *Municipal* no campo *Abrangência*;
a. Selecione o estado no *dropdown*;
b. Clique no botão *Inserir*;
c. Escreva o nome da nova cidade;

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

d. Clique em *Salvar*.

Por questões de integridade não é permitido remover uma Cidade já atribuída a algum Cliente.

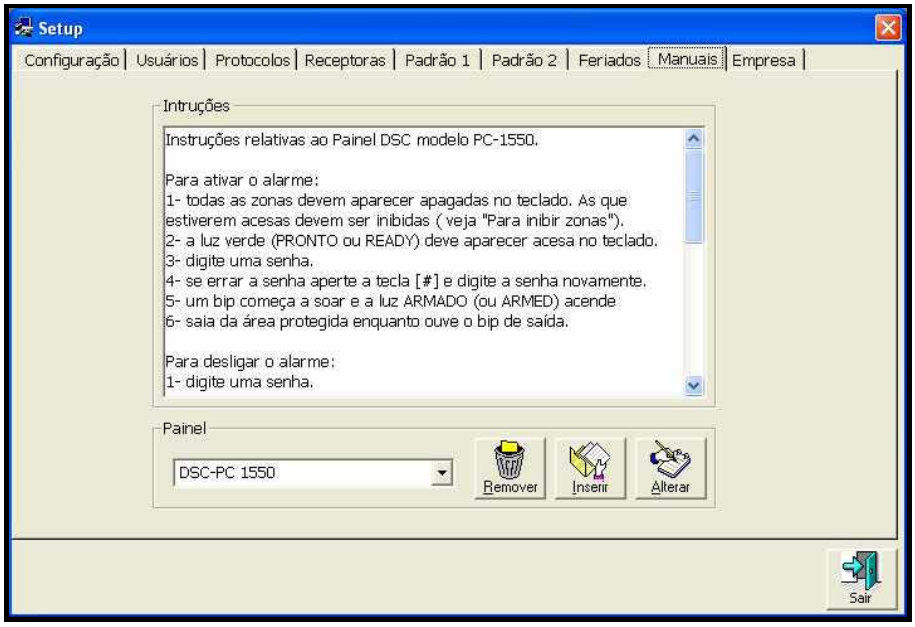
7.7 Setup – Manuais

A tela de *Setup -> Manuais* permite que sejam cadastrados os manuais dos painéis de alarme utilizados por sua empresa. Esses painéis são associados aos Clientes no momento do cadastramento. Através da tela de atendimento os manuais podem ser consultados, *On line*, para cada Cliente.

Os manuais devem ser escritos de modo a possibilitar ao operador do monitoramento fornecer instruções ao Cliente, em caso de necessidade.

Lembre-se de cadastrar o manual de um novo painel antes de utilizá-lo. Somente assim ele estará disponível como opção no momento do cadastramento do Cliente.

A tela de cadastramento dos manuais é mostrada a seguir.


Setup
Configuração
Usuários
Protocolos
Receptoras
Padrão 1
Padrão 2
Feriados
Manuais
Empresa
Intruções
Instruções relativas ao Painel DSC modelo PC-1550.
Para ativar o alarme:
1- todas as zonas devem aparecer apagadas no teclado. As que estiverem acesas devem ser inibidas (veja "Para inibir zonas").
2- a luz verde (PRONTO ou READY) deve aparecer acesa no teclado.
3- digite uma senha.
4- se errar a senha aperte a tecla [#] e digite a senha novamente.
5- um bip começa a soar e a luz ARMADO (ou ARMED) acende
6- saia da área protegida enquanto ouve o bip de saída.
Para desligar o alarme:
1- digite uma senha.
Painel
DSC-PC 1550
Remover
Inserir
Alterar
Sair

Botão que remove o manual selecionado. Caso o manual já tenha sido atribuído a algum Cliente, a remoção não é permitida.

Botão que permite a inserção de um novo manual.

Botão que permite a alteração do conteúdo de um manual já existente. Não permite a mudança do nome do manual por questões de consistência.

7.8 Setup – Empresa

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

A tela de *Setup->Empresa* permite que sejam cadastrados os dados relativos a sua empresa. Esses dados serão utilizados nos relatórios impressos e na página da Internet, onde os Clientes da sua empresa poderão consultar os eventos ocorridos no painel.

Nome da Empresa: Nome que será utilizado em todos os relatórios impressos gerados pelo *CONDOR*. Este nome também será apresentado no *site* da WEB.

Logotipo: Caminho onde está localizado o logotipo da sua empresa. Este logotipo será apresentado em todos os relatórios gerados pelo *CONDOR*. Será utilizado na página da WEB. O logotipo pode ser fornecido no formado bmp, jpg ou gif. Esse último é ideal para apresentação em WEB por ocupar pouco espaço.

Apresentação: Texto que será mostrado ao seu Cliente quando este acessar o site da WEB para pesquisar os eventos ocorridos no painel. Funciona como se fosse um texto de boas vindas. É uma propaganda da sua empresa.

WEB: Campos que armazenam o endereço de um *site* (www) e um endereço de *e-mail*. O endereço www será utilizado na página da WEB como *link* (ligação) para a página da sua empresa. O endereço de *e-mail* será utilizado para que seu Cliente possa enviar algum comunicado à sua empresa, direto da página da WEB.

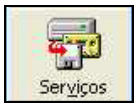
Controle que permite a busca do caminho onde se encontra o arquivo de logotipo (padrão bmp, jpg ou gif).

Controle que permite a alteração dos dados da tela *Setup -> Empresa*.

Controle que salva as alterações efetuados nos dados da tela *Setup -> Empresa*.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

8. Opção Serviços



O controle **Serviços** somente poderá ser acessado quando uma senha da categoria *Sistema* ou *Administrador* estiver sendo usada. Coloque o indicador do MOUSE sobre o ícone e pressione o botão da esquerda. A tela a seguir será apresentada.

Este controle é utilizado para as seguintes operações:

a. Backup & Restore
b. Sincronismo
c. Importação de Dados de Clientes e Eventos do CONDOR7.X
d. Limpeza da base de dados
e. Geração do arquivo CondorWeb.mdb

8.1 Backup & Restore

Backup Automático: Campos que controlam o comportamento do backup automático do sistema. Se o indicador de *Realiza Backup Automático* estiver selecionado (marcado) pode-se determinar a freqüência (em horas) para que ele ocorra (1 a 24 horas), sugere-se 24 horas. Nesse momento também ocorre a compactação das bases de dados (exceto para operação em rede).

O binóculo habilita a procura de um caminho, no disco local ou na rede, onde se deseja que o backup seja gravado. O backup automático ocorrerá, na freqüência estipulada, para os Clientes (Clientes81.mdb) e Eventos (Eventos81.mdb).

Independente da indicação de *Realiza Backup Automático* estar ou não selecionada, o *CONDOR* realiza um backup de hora em hora (horas pares Clientes e horas impares Eventos) no diretório de Segurança.

A estação que controla todo o processo de *Backup Automático* é aquela onde a(s) receptora(s) estão conectadas.

Controle que permite a busca de um caminho onde o *Backup Automático* será realizado. O caminho pode ser no Micro local ou em um outro Micro da rede.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Base de Dados: Campos que permitem selecionar a base de dados que será objeto de uma operação de *Backup*, *Restore* ou *Sincronismo*. O *CONDOR* opera com 3 bases de dados: Clientes81.mdb, Eventos81.mdb e CondorWeb.mdb.

A Função **Backup** é utilizada com duas finalidades. Efetuar cópia dos dados de cadastro (Clientes) para um local seguro (disquete, outro diretório no próprio disco C, ou na rede) e efetuar cópia dos eventos ocorridos nestes Clientes. A escolha é feita na própria tela (Clientes ou Eventos) no campo Base de Dados.

Além disso, pode-se programar o *CONDOR* para que, periodicamente, esta operação seja executada automaticamente. O Backup Automático salva no diretório especificado os dados dos Clientes (Clientes80.mdb) e os Eventos (Eventos80.mdb) relacionados. Lembre-se de que o cadastro de seus Clientes é a informação mais importante para a sua empresa.

A escolha da opção *Arquivo WEB* irá gerar um arquivo CondorWeb.mdb. Esse arquivo será gerado no diretório *Database* e copiado no caminho especificado pelo Backup Automático. Através da página da WEB este arquivo deverá ser transferido para o provedor, conforme instruções contidas na própria página WEB.

A função **Restore** é oposta a função **Backup**. Uma vez feito um Backup (em um disquete, outro diretório no próprio disco C, ou na rede), os dados poderão ser recuperados através dessa função. Localize o arquivo Clientes81.mdb (Cadastro) ou Eventos81.mdb (Eventos) e pressione o botão *Restore*. Siga as instruções da tela. ATENÇÃO: esta operação substitui inteiramente a base de dados anterior. As informações da situação de última Abertura/Fechamento, últimas atividades, autoteste e configurações de rede serão perdidas.

A função **Sincroniza**r é similar a função **Restore**. A diferença está no fato que apesar da base de dados ser substituída, com as inclusões/exclusões/modificações de Clientes, as informações da situação de Abertura/Fechamento, últimas atividades, autoteste e configuração de rede não são perdidas. Ela somente poderá ser executada com a base de Clientes (Clientes81.mdb) da mesma verão que está instalada.

A função Sincronizar deve ser utilizada quando um novo Cliente e cadastrado, ou correções no cadastro são efetuadas em um outro Micro (que não esteja em rede), e deseja-se transferir esses dados para o monitoramento. ATENÇÃO: esta operação somente mantém os dados vindos de uma direção, ou seja, dados cadastrados em um outro Micro são transferidos para o monitoramento. Caso tenha ocorrido alguma modificação no cadastro feito no Micro do monitoramento, esta informação será perdida na operação de sincronismo.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

8.2 Importar Dados

A função Importar possibilita a recuperação dos dados de Clientes e Eventos de versões anteriores. O arquivo selecionado para importação deverá ser de um dos tipos listados no dropdown da tela abaixo.

Serviços
Backup & Restore
Importar Dados
Limpar Dados
Administrador, selecione na lista abaixo a versão correspondente ao Condor da qual deseja recuperar os dados de Clientes ou Eventos e "clique" em <Importar>.
Versões suportadas:
Clientes 7.0
Importante: Realize esta operação somente uma vez.
Importar
Sair

Importante: A importação de dados de versões não listadas na tela acima não podem ser importadas diretamente pelo programa. Assim, as Empresas que necessitarem importar dados dessas versões deverão solicitar a FOR.

Faça a importação dos dados somente uma vez. Caso ocorra erro no processo de importação comunique a FOR.

Botão que permite a importação dos dados de Clientes e Eventos de versões anteriores.

Volta à tela principal.

8.3 Limpar Dados

A função de limpeza de dados é de grande importância na manutenção do seu sistema de monitoramento.

Considerando que os recursos de processamento e armazenamento do Microcomputador são finitos, o *CONDOR* permite que sejam programados os tempos que se deseja manter os dados guardados no sistema. Através da tela mostrada abaixo pode-se programar um tempo (em dias) que se deseja manter as informações, de cada tipo de evento, na base de dados. A operação de limpeza ocorre a 00:00h de cada dia.

Os dados de Eventos com datas anteriores ao limite estipulado (em dias) serão permanentemente removidos da base de dados (Eventos81.mdb).

Após a programação da freqüência de Backup, e dos tempos para limpeza da base de dados de Eventos, o seu monitoramento fica automaticamente gerenciado pelo *CONDOR*.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Como padrão o *CONDOR8* vem programado para manter os últimos 90 dias de informação. Fica a critério da sua empresa um tempo maior ou menor para a manutenção dos dados.

Efetua a limpeza imediata da base de dados mantendo somente o número de dias especificado para cada evento.

Permite a alteração dos campos que determinam o número de dias que os dados serão mantidos na base.

Volta à tela principal.

A estação que controla todo esse processo automático de limpeza é aquela onde as receptoras estão conectadas.

9. Opção Cadastro

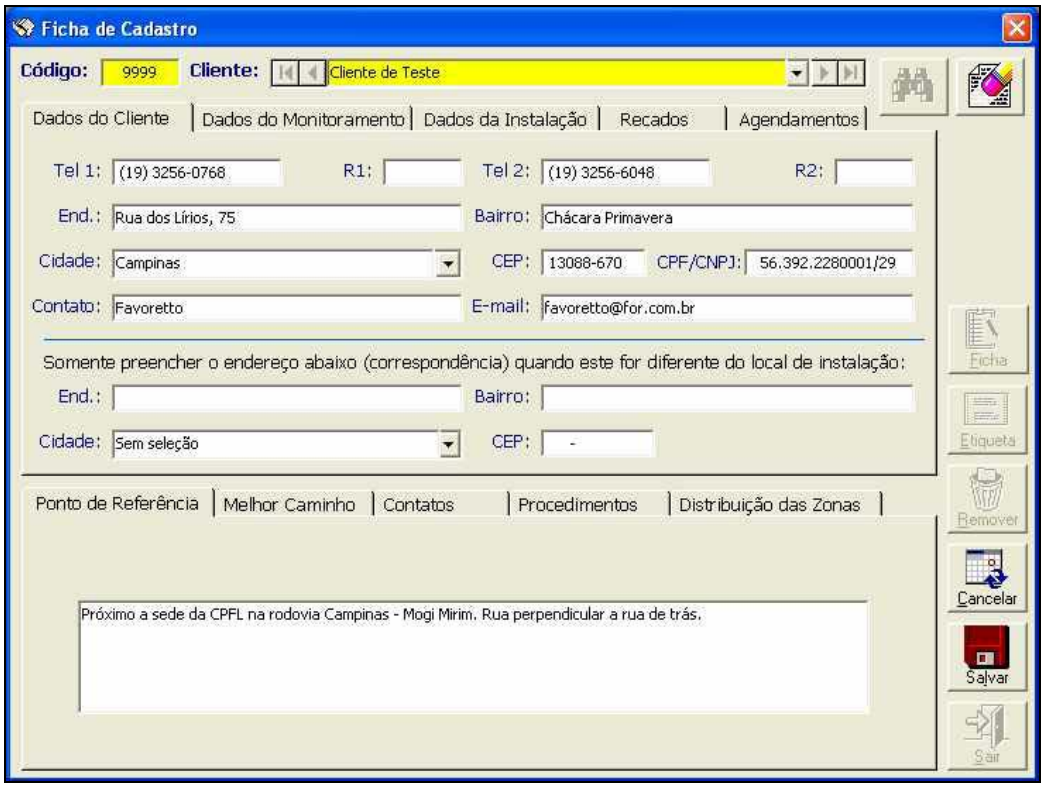
O controle **Cadastro** é utilizado para registrar os Clientes no sistema. Coloque o indicador do MOUSE sobre esse controle e pressione o botão da esquerda.

Será aberta uma nova tela como mostrado abaixo, onde os dados relativos aos Clientes deverão ser preenchidos. Na metade superior da tela você irá encontrar as fichas correspondentes a: *Dados do Cliente*, *Dados do Monitoramento*, *Dados da Instalação*, *Recados* e *Agendamentos*.

Na parte inferior da tela você poderá cadastrar informações importantes para o rápido atendimento das ocorrências, tais como: *Ponto de Referência*, *Melhor Caminho*, *Contatos*, *Procedimentos* e a *Distribuição das Zonas*.

Esses dados serão utilizados na geração dos relatórios de ocorrência. Sendo assim, o correto preenchimento dessas informações determinarão a qualidade do atendimento.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.



9.1 Dados do Cliente

Código: números de 0001 a 9999 que representa o código de monitoramento do Cliente. O sistema não permite que o código seja 0000 ou duplicado. O código 0000 é reservado para comunicação entre a receptora e o computador. Durante o recebimento de um evento a central recebe o código e encontra o Cliente na relação de cadastro.

Cliente: nome do Cliente ou local onde o alarme está instalado. Um Cliente pode ser buscado através dos mecanismos do dropdown (lista), das setas, ou através do código. Para a busca através do código proceda da seguinte maneira:

a. Pressione o ícone da borracha (limpa os campos Código e Cliente);
b. Digite o código do Cliente;
c. Pressione o ícone do binóculos (procurar).

Se existir o Cliente cadastrado os dados serão mostrados, caso contrário será emitido a mensagem de "Cliente não cadastrado".

Tel1, Tel2, End, Bairro, Cidade, CEP, CPF/CNPJ, Contato e E-mail: são dados cadastrais relativos ao Cliente. Caso o telefone tenha menos de 8 dígitos, insira um espaço antes do primeiro número (após o DDD) de modo que a máscara com o traço de separação fique no local correto. Ex: (19) 3256-0768 e (19) _256-0768.

End, Bairro, Cidade e CEP (para geração de etiquetas): são dados cadastrais, que se preenchidos, serão utilizados na geração da etiqueta para a mala direta. Estes dados devem ser deixados em branco quando o endereço de correspondência for o mesmo local da instalação, já preenchidos na parte superior da tela de cadastro.

9.2 Dados do Monitoramento

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

A tela abaixo permite que você cadastre os dados relativos ao monitoramento.

Senha: registra a *Pergunta* e *Resposta* acordados com o Cliente. É utilizada para validação do Cliente em casos de Alarme, Pânico, Acesso, etc.

Internet: são dados do *Usuário* e *Senha*. Esses dados serão passados ao Cliente para que ele possa acessar as informações do monitoramento via Internet. Observe que neste caso sua empresa deverá ter providenciado a estrutura de acesso a WEB junto a FOR.

Contrato: são dados relativos ao contrato de monitoramento. Através da *Data de Início* e *Duração* (em meses) o *CONDOR* gera relatório que possibilita o controle dos vencimentos dos contratos. Além disso, determina os eventos na base de dados que pertencem a um dado Cliente que esta utilizando um código vago por outro Cliente. O *Valor* é utilizado na geração do relatório financeiro.

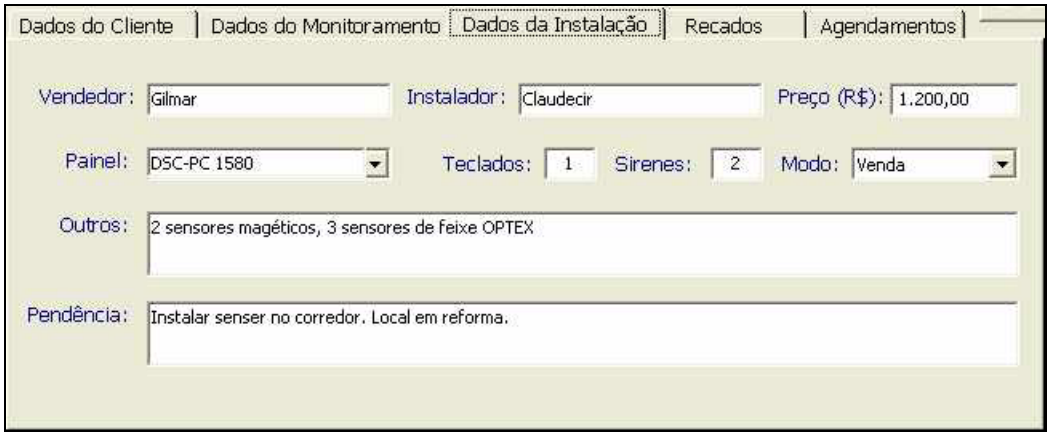
Informações para Download: são armazenadas as informações do Telefone, Código de Acesso e Código do Painel para operação de Download. Estes dados são somente para consulta, pois o *CONDOR* não efetua a operação de Download.

Mensagem de Bloqueio: é um controle que, quando assinalado, indica que o Cliente está na condição Bloqueado. Assim, se ocorrer um evento (Alarme, Pânico, Acesso, Serviço, etc.) o *CONDOR* fará uma recepção normal do evento, inclusive com registro em relatório. Porém, aparecerá um aviso na tela que o Cliente está Bloqueado. Nesse caso, fica a critério da empresa atender o chamado ou não. A tela abaixo exemplifica a mensagem que será mostrada sobre o relatório de recepção.

9.3 Dados da Instalação

A tela abaixo permite que você cadastre os dados relativos a instalação do Cliente.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

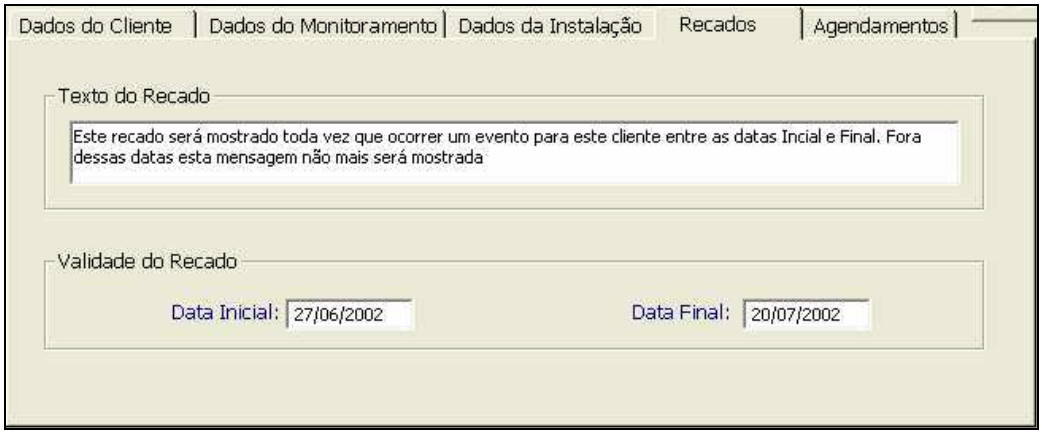


Esses dados serão úteis quando ocorrer um pedido de manutenção, pois pode-se verificar com precisão qual equipamento foi instalado no local, e se existe alguma pendência.

Observe que o campo *Painel* é um não campo não editável. O *Painel* é selecionado de uma lista, previamente cadastrada, na tela de *Setup*. A indicação do *Painel* nessa tela irá possibilitar a apresentação do manual de operações na tela de *Atendimento*.

9.4 Recados

A tela abaixo é destinada ao cadastramento de recados temporários solicitados pelos Clientes, como por exemplo: Cliente liga para o monitoramento avisando que estará na praia na semana seguinte, no telefone (11) 0000-0000. A mensagem de recado pode ser preenchida em dois locais: na tela de cadastro pelo administrador ou na tela de atendimento pelo operador.


Dados do Cliente
Dados do Monitoramento
Dados da Instalação
Recados
Agendamentos
Texto do Recado
Este recado será mostrado toda vez que ocorrer um evento para este cliente entre as datas Incial e Final. Fora dessas datas esta mensagem não mais será mostrada
Validade do Recado
Data Inicial:
27/06/2002
Data Final:
20/07/2002

A mensagem será mostrada na tela de ocorrências, dentro do intervalo de datas especificado pelas datas Inicial e Final. Fora do intervalo compreendido entre essas datas a mensagem não mais será mostrada, mesmo estando cadastrada no sistema.

9.5 Agendamentos (Acesso)

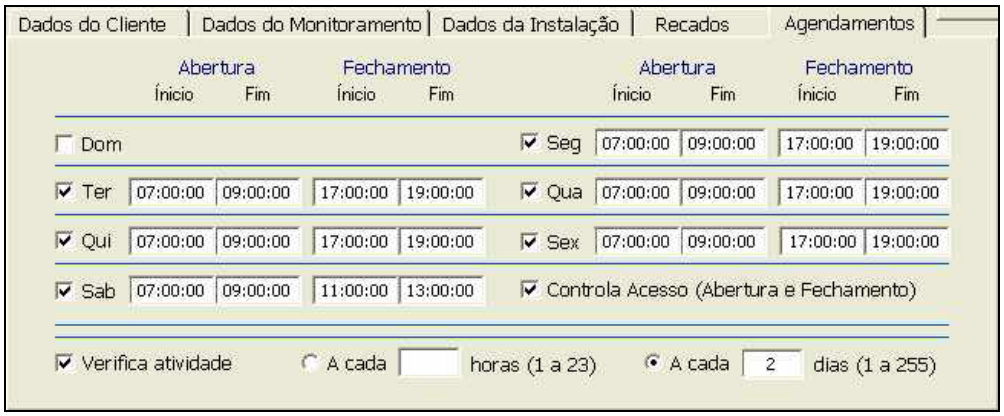
A tela abaixo é destinada ao agendamento de horários para o controle de Abertura/Fechamento e verificação de atividade do painel do Cliente.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Para cada Cliente pode-se definir se ocorrerá o controle de Abertura e Fechamento. Em caso positivo pode-se determinar um intervalo de tempo onde deverá ocorrer a *Abertura* do Painel (ativação), e um intervalo onde deverá ocorrer o *Fechamento* do Painel (desativação). Observe que uma vez programado estes tempos, o Painel do Cliente deverá estar habilitado a transmitir eventos do tipo Acesso.

O controle poderá ser feito dependendo do dia da semana. Quando a opção de um determinado dia não estiver marcada, não haverá intervalo de tempo permitido para as operações de Abertura/Fechamento. Assim, todo evento dessa natureza será mostrado na tela do operador.

Caso a opção do dia estiver marcada, os eventos de Abertura/Fechamento ocorridos dentro da agenda não serão mostrados ao operados. Além disso, o controle da agenda irá verificar a relação de feriados cadastrados na tela de Setup. Caso um feriado (Nacional, Estadual ou Municipal) seja cadastrado para esta data, ele será tratado como um domingo.



Observe que mesmo preenchendo a agenda dos dias da semana é necessário colocar a indicação *Controla Acesso* (Abertura e Fechamento) para controlar o acesso de maneira correta. Esta indicação permite a verificação da situação (Aberto/Fechado) do painel do Cliente, através dos semáforos nas telas de Atender e Eventos (Alarme e Acesso).

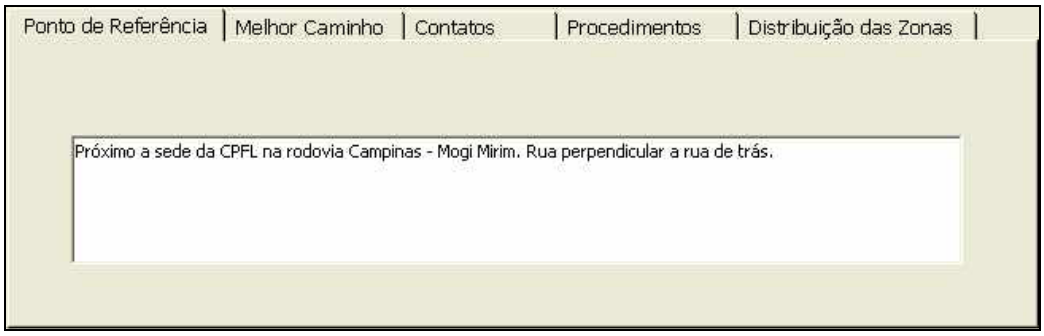
Quando a indicação de *Controla Acesso* (Abertura e Fechamento) não é colocada, nenhum controle de acesso é efetuado, ou seja, nem a agenda ou os feriados serão verificados. Porém, os eventos de acesso recebidos serão armazenados e aparecerão nos relatórios, mas não serão mostrados ao operador. Esta função pode ser utilizada em locais onde se deseja gerar relatório de Abertura/Fechamento, sem o controle da agenda ou intervenção do operador.

9.6 Agendamentos (Teste periódico)

Para cada Cliente pode-se definir se haverá o controle de envio de código de teste periódico. Essa função permite verificar se um Painel está em comunicação com o monitoramento ou não. Pode-se definir o controle de atividade (autoteste) em horas (1 a 23) ou em dias (1 a 255), marcando-se a opção desejada. Essa periodicidade deverá estar de acordo com a programação do Painel do Cliente. O cronômetro interno do programa suporta um atraso de até 10 minutos para o intervalo de horas e 1 hora para intervalo de dias, antes de inserir o Cliente na *Lista de Inativos*.

9.7 Dados de atendimento

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.


Ponto de Referência
Melhor Caminho
Contatos
Procedimentos
Distribuição das Zonas
Próximo a sede da CPFL na rodovia Campinas - Mogi Mirim. Rua perpendicular a rua de trás.

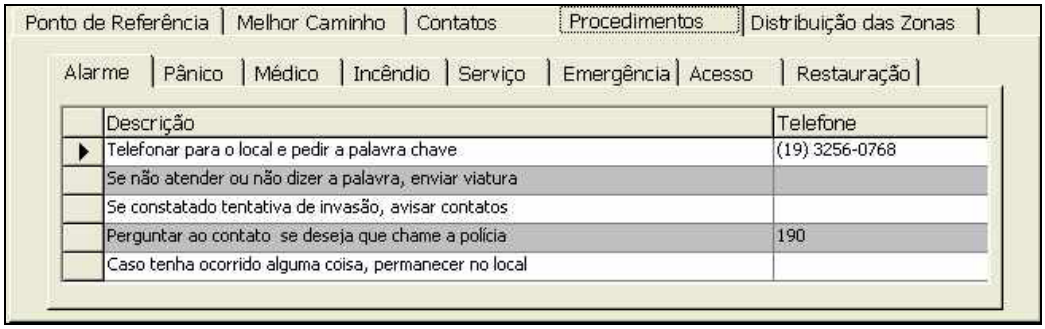
Ponto de Referência: informação que facilita a localização do imóvel pela viatura.

Melhor Caminho: rota preferencial que a viatura deverá seguir desde o ponto inicial até o imóvel do Cliente. Isso reduz o tempo de chegada ao local, proporcionando um melhor atendimento.

Contatos: deve ser preenchido com nome, relação (proprietário, gerente, funcionário, etc.) e telefone. Deve-se preencher em ordem de prioridade de chamada em caso de necessidade de contato.

Observe que o tamanho dos campos Nome (30 caracteres), Relação (20 caracteres) e Telefone (17 caracteres) foram projetados para garantir a impressão dos mesmos em outras telas e relatórios associados

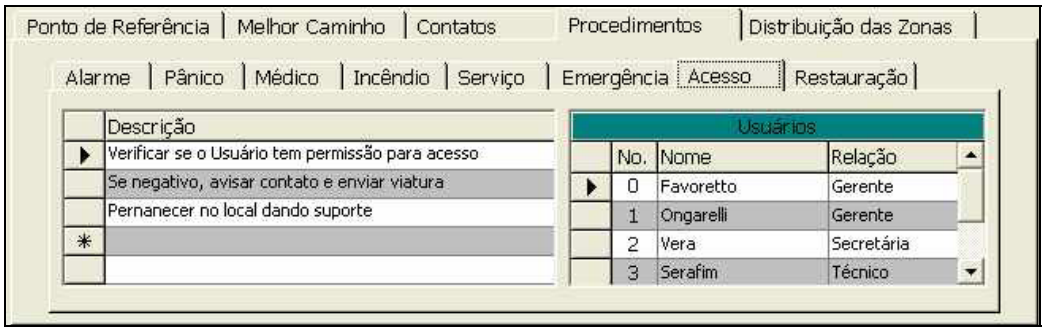
Procedimentos: descrição dos procedimentos que o operador deverá seguir em casos de Alarme, Pânico, Médico, Incêndio, Serviços, Emergência, Acesso e Restauração.



Procedimentos / Acesso: descrição dos procedimentos para acesso ao local. Permite o cadastramento dos Usuários com permissão de acesso. Observe que neste caso o número

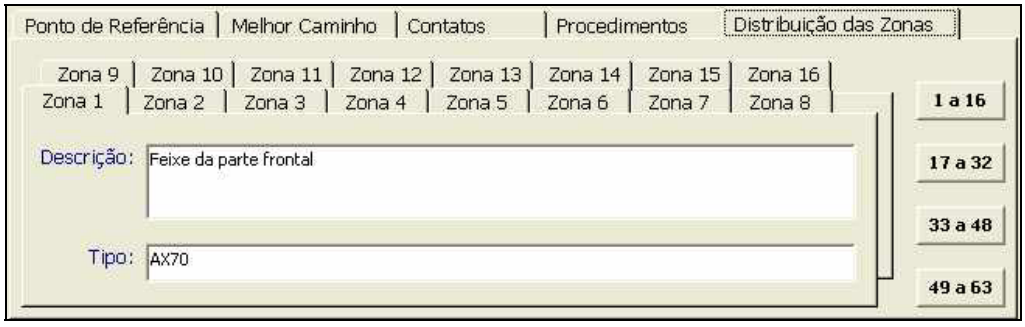
A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

do usuário corresponde ao número do código de acesso programado no painel do Cliente. Assim, 0 = Usuário mestre, 1 = Código de acesso 1, etc.



Alem disso, o tamanho dos campos No (3 caracteres), Nome (25 caracteres) e Relação (20 caracteres) foram projetados para garantir a impressão dos mesmos em outras telas e relatórios associados

Distribuição das Zonas: descrição de até sessenta e três zonas (locais onde estão instalados os sensores), e o tipo de sensor utilizado. Essas informações são passadas ao relatório de eventos. A navegação poderá ser feita através dos botões laterais auxiliares em blocos de 16 zonas.



9.8 Botões de controle: Ficha, Etiqueta, Remover, Inserir, Alterar e Sair

Controle que gera uma ficha resumida do Cliente selecionado. Esta ficha deve ser arquivada em local seguro, pois tem como objetivo possibilitar um atendimento em situações de emergência (caso ocorra um problema no Micro que impossibilite sua utilização). Neste caso, o atendimento poderá ser efetuado com o auxílio das fichas através do painel da receptora.

Controle que gera etiquetas para postagem de correspondências (mala direta). Os dados são retirados das telas de cadastro. Siga as instruções fornecidas pelo programa.

Controle que remove permanentemente os dados cadastrais de um Cliente. Essa operação pede uma confirmação.

Controle que abre uma ficha para cadastramento de um novo Cliente. Nesse controle você poderá assumir um dos padrões de procedimento (Padrão 1 ou Padrão 2) ou nenhum padrão. Mesmo tendo-se escolhido um dos padrões, esse poderá ser modificado posteriormente.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Controle que possibilita a modificação dos dados cadastrais de um Cliente. Após a entrada na condição de *Alterar* tem-se a opção por *Salvar* ou *Cancelar* as modificações efetuadas no cadastro.

Retorna à tela principal.

10. Opção Atender

Esta funcionalidade permite que o Operador possa visualizar rapidamente informações importantes relativas ao monitoramento e aos Clientes. O acesso a esta funcionalidade é obtido através do botão *Atender*.

A figura a seguir mostra a tela principal da função de atendimento.

10.1 Semáforo

Situado no canto superior direito da tela, fornece informação da condição em que encontra o painel do Cliente. Possui 3 estados: Aberto (verde), Fechado (vermelho) e não identificado (amarelo). Para que o semáforo funcione corretamente a indicação de *Controla Acesso* deve estar marcada na tela *Cadastro -> Agendamentos*, e o painel do Cliente configurado para enviar os códigos de Abertura e Fechamento.

Ao selecionarmos um Cliente da lista o semáforo apresenta automaticamente a condição em que se encontra o painel naquele instante.

10.2 Procurar

Controle de busca que possibilita encontrar um determinado Cliente através do Código, do Telefone ou do Nome. O preenchimento de um destes campos, seguido do botão Procurar, posiciona o Cliente na linha de seleção (campo amarelo).

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

10.3 Limpar

Controle que limpa o conteúdo da Linha de seleção (campos amarelos) possibilitando uma nova pesquisa (Procurar).

10.4 Abertos

Controle que imprime o relatório de todos os Clientes Abertos naquele momento. Somente será verificada a Abertura e Fechamento para os Clientes que tiverem a indicação *Controla Acesso* marcada na *tela Cadastro -> Agendamentos*.

10.5 Fechados

Controle que imprime o relatório de todos os Clientes Fechados naquele momento. Somente será verificada a Abertura e Fechamento para os Clientes que tiverem a indicação *Controla Acesso* marcada na tela *Cadastro -> Agendamentos*.

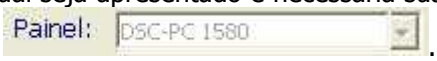
10.6 Cadastro

Controle que mostra a ficha de cadastro do Cliente selecionado no campo amarelo.

10.7 Eventos

Controle que mostra a lista dos últimos eventos ocorridos para o Cliente selecionado.

10.8 Manual

Controle que mostra o manual resumido do painel de alarme do Cliente selecionado. Observe que para que o manual seja apresentado é necessária sua designação na tela de Cadastro -> *Dados da Instalação* 

.

10.9 Recado

Controle que abre a ficha de Recado temporário. Nesta tela pode-se registrar um recado, com a *Data Inicial* e *Final*. Entre as datas *Inicial* e *Final* o recado registrado será apresentado ao operador quando ocorrer um evento no Cliente.

10.10 Ordem de Serviço

Controle que abre uma ficha de *Ordem de Serviço* destinada a pedidos de manutenção. O Operador poderá visualizar ou alterar (preencher) os dados de uma O.S., através do botão *Alterar*, conforme mostrando na tela abaixo.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Ordem de Serviço
Código: 9999
Cliente: Cliente de Teste
Rua: Rua dos Lírios, 75
Bairro: Chácara Primavera
Data: 29/06/2002 08:46
Tel 1: (1932) 5607-68
O.S. pendente -->
Contato: Favoretto
Imprimir
Alterar
Sair
Ponto de Referência:
Próximo a sede da CPFL na rodovia Campinas - Mogi Mirim. Rua perpendicular a rua de trás.
Melhor Caminho:
Seguir o acesso a rodovia Campinas - Mogi Mirim vindo do Taquaral, passa em frente a CPFL e retornar após o primeiro semáforo. Sair da pista em acesso defronte a concessionária Renault. Virar a direita para sair atrás da CPFL.
Histórico do Problema
Histórico da Solução
Tela que permite o registro do problema relatado pelo Cliente.

O campo Histórico do Problema deverá ser utilizado para registrar os problemas relatados pelo Cliente. Os demais dados já são preenchidos automaticamente pelo *CONDOR*. Após a manutenção, a O.S. deverá ser fechada, com o campo Histórico da Solução preenchido.

Os dados ficam armazenados no sistema como um histórico de manutenções para cada Cliente.

Enquanto a O.S. estiver aberta, o campo O.S. Pendente deverá estar marcado. Com isso, a pendência desta ordem poderá ser vista na lista correspondente na tela principal, através do botão *O.S.Pend*. Após O.S. ter sido concluída a marca do campo O.S. pendente deverá ser retirado. Com isso a O.S. também é retirada da lista de O.S Pendentes na tela principal.

10.11 Mostra / Oculta

Controle que mostra a lista das Estações existentes na rede *CONDOR*. Quando a indicação é colocada em uma outra estação diferente da corrente, indica que os eventos gerados nessa outra estação também serão distribuídos para a estação corrente. Para maiores informações veja o tópico 16 do manual *Operação em rede*.

Quando essa indicação é tirada da estação corrente ela não mais recebe eventos, mesmos que seja a estação onde as receptoras estão ligadas.

Este controle pode ser utilizado quando um operador deseja se ausentar do posto de atendimento e passar o controle a outro operador.

10.12 Sair

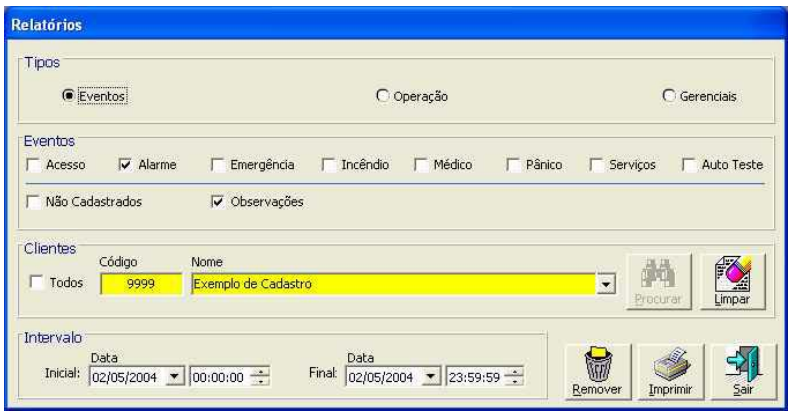
Fecha a tela de atendimento.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

11. Opção Relatórios

O controle **Relatório** é utilizado para imprimir os diversos relatórios que são gerados pelo *CONDOR*. Coloque o indicador do MOUSE sobre esse ícone e pressione o botão da esquerda.

Será aberta uma nova tela, como mostrado abaixo.



11.1 Eventos

A seleção do *Tipo = Eventos* habilita a escolha de eventos dos tipos *Acesso*, *Alarme*, *Emergência*, *Incêndio*, *Médico*, *Pânico*, *Serviços* e *Autoteste*. Esses eventos podem ser combinados de qualquer forma para saírem no mesmo relatório. Os eventos de diferentes naturezas serão listados na ordem cronológica da ocorrência.

Será possível a impressão dos seguintes relatórios: *Acesso*, *Alarme*, *Emergência*, *Incêndio*, *Médico*, *Pânico*, *Serviços*, *Autoteste* e *Não Cadastrados*. Observe que no relatório impresso são mostradas duas colunas com dd/mm/aaaa hh:mm:ss.

A primeira coluna indica o horário da chegada do evento no computador, a segunda coluna indica o momento que o operador fechou a tela de atendimento. Esse momento pode ser utilizado para indicar o instante que o operador terminou de falar com um contato ou a viatura chegou ao local. Com isso, tem-se registrado o tempo de atendimento.

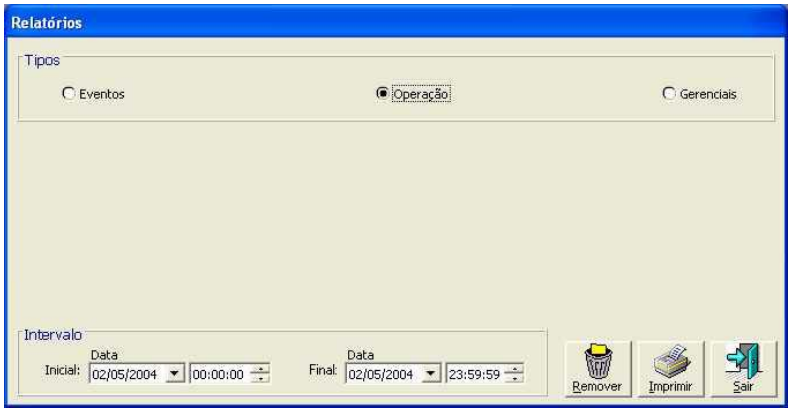
A opção Eventos *Não Cadastrados* desabilita todas as demais seleções anteriores. Esse relatório permite visualizar eventos enviados pelos painéis de alarme dos Clientes ao monitoramento, e que não se encontram cadastrados nas fichas do *CONDOR*. Isto indica um erro na programação do painel do Cliente, ou um erro no cadastramento de eventos nas fichas de protocolo.

A opção *Observações* habilita, quando marcada, a impressão do conteúdo digitado no campo *Observações* da tela de atendimento nos relatórios de eventos.

11.2 Operação

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Relatório que registra eventos internos do programa tais como: backups realizados, trocas de operador, perdas de comunicação entre a Receptora e o Micro, bateria fraca da Receptora, perda de linha telefônica na Receptora, etc.



Através do controle de intervalo pode-se determinar a *Data* e *Hora* que se deseja visualizar.

Como os demais relatórios, a impressão é sempre feita diretamente na tela. Uma vez impresso na tela o relatório possui controles que permitem o envio à impressora ou arquivo.

Quando gravado em arquivo pode-se selecionar o padrão XLS, PDF ou RTF, que pode ser lido normalmente pelo Excel, Acrobat Reader e Word, respectivamente.

11.3 Gerenciais

Opção que permite a impressão de relatórios gerenciais. São relatórios com informações *Estatísticas de eventos*, *Resumo financeiro*, *Vencimentos de contratos*, *Evolução das vendas*, *lista de e-mails* e *lista de Clientes*. O objetivo desses relatórios é fornecer informações que possibilitem um melhor gerenciamento do monitoramento.

A figura abaixo mostra as opções de relatórios gerenciais disponíveis.

11.3.1 Gerenciais - Estatísticas

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Se a opção do campo Clientes estiver em *Todos,* o relatório resultante calcula a estatística da ocorrência dos eventos (*Alarme*, *Acesso*, *Serviço*, *Incêndio*, *Pânico* e *Médico*) com os

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

motivos (*Falso*, *Acidental*, *Real* e *Teste*). Com isso, pode se ter a informação dos percentuais das ocorrências de cada tipo recebidas no monitoramento.

Selecionando-se um determinado Clientes pode-se ter o mesmo relatório por Cliente.

11.3.2 Gerenciais - Financeiro

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório financeiro do monitoramento. O campo *Valor* do Contrato (tela de Cadastro) deve ter sido preenchido corretamente com o valor mensal cobrado pelo serviço de monitoramento. Além disso, o campo *Mensagem de Bloqueio* (tela de Cadastro) deve estar corretamente ajustado para os Clientes inadimplentes.

O relatório financeiro fornecerá uma indicação precisa do faturamento mensal previsto para o monitoramento. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender desses dados.

11.3.3 Gerenciais - Contratos

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório de contratos. Este relatório apresenta uma relação dos contratos com vencimento no mês seguinte. É gerado com base nos campos *Data Início* e *Duração* do contrato fornecidos na Tela de Cadastro. Essa informação pode ser utilizada para preparar as negociações dos contratos a vencer. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender desses dados.

11.3.4 Gerenciais - Evolução

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório de evolução do número de cadastros do monitoramento. Serão mostrados o número de cadastros efetuados mês a mês, dentro de cada ano, desde o início das atividades de monitoramento. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender desses dados.

11.3.5 Gerenciais - Internet

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório com os dados: *Código*, *Nome*, *e-mail*, *Usuário* e *Senha* de acesso de todos os Clientes. Este relatório poderá ser utilizado por outros programas no envio de comunicados via Internet. Os endereços de *e-mail, Usuário e Senha* também serão utilizados pelo site da WEB para o envio de mensagens aos Clientes. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender desses dados.

11.3.6 Gerenciais – Lista de Clientes

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório com os dados: *Código*, *Cliente*, *Contato* e *Telefone* de todos os Clientes, ordenado por *Código*. Este relatório fornece uma listagem completa dos Clientes monitorados.

11.4 Clientes

Controle que permite a busca de um determinado Cliente através do *Código* ou *Nome*. Para a busca por código pressione o botão limpar (borracha), preencha o código do Cliente, e pressione o botão buscar (binóculo). O Cliente será selecionado.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Para a busca por nome abra a lista de Clientes pressionando-se o controle do dropdown. Em seguida digite a primeira letra do nome do Cliente. A tela irá trazer o primeiro nome correspondente a letra digitada no topo da lista. Use o cursor do dropdown para encontrar o Cliente desejado.

11.5 Intervalo

Controles que permitem a escolha de um intervalo de *Data* e *Hora* para a emissão dos relatórios. Observe que os relatórios gerenciais não são afetados por este controle.

11.6 Procedimentos para geração dos relatórios

Para cada Cliente pode-se especificar o período que se deseja imprimir o relatório. A impressão será feita primeiramente na tela do Micro. O envio à impressora ou arquivo (para transmissão via e-mail) poderá ser feito através dos controles do relatório mostrado em tela .

a) Selecione o tipo de relatório: *Eventos*, *Operação*, *Gerenciais*.

b) Selecione o Cliente. Se a marca de *Todos* for retirada poderá se selecionar um Cliente específico através do dropdown e binóculo de busca.

c) Preencha o Intervalo de *Data* e *Hora* Inicial e Final do período que deseja imprimir o relatório.

d) Selecione o tipo de evento que você deseja incluir no relatório. Pode-se escolher uma combinação de: *Acesso*, *Alarme*, *Emergência*, *Incêndio*, *Médico*, *Pânico*, *Serviços*, *Autoteste* e *Não Cadastrados*;

Remove o tipo de relatório selecionado, no intervalo de tempo selecionado. A operação de *Remover* deverá ser confirmada. Ela exclui de maneira definitiva os dados selecionados. Para o relatório de eventos pode-se escolher o tipo de evento a ser removido (*Alarme/Restauração, Emergência, Incêndio, Médico Pânico, Serviço, Teste e Não Cadastrados).*

Imprime o tipo de relatório selecionado (*Eventos, Operação ou Gerenciais*), no intervalo de tempo selecionado. Para o relatório de eventos, pode-se optar ainda por escolher o tipo de evento desejado (*Alarme/Restauração, Emergência, Incêndio, Médico Pânico, Serviço, Teste e Não Cadastrados).*

Volta à tela principal.

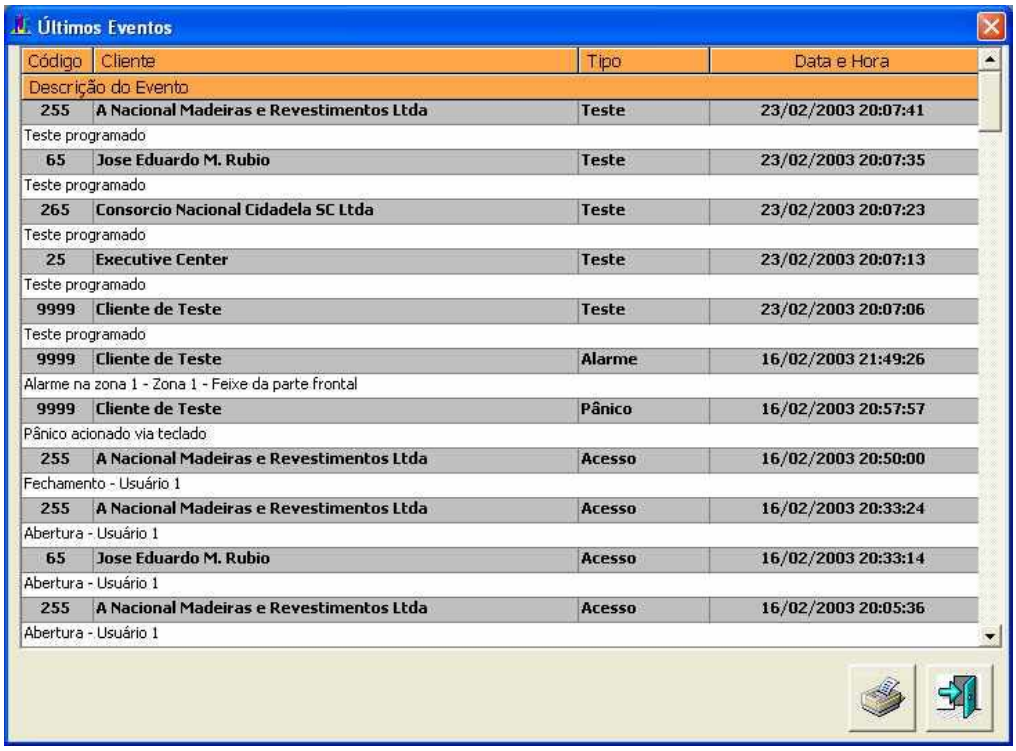
12. Opção Últimos Eventos

O botão Últimos **Eventos** possibilita ao operador uma visualização rápida dos últimos eventos ocorridos no monitoramento.

O evento mais recente é mostrado no topo da lista.

A tela abaixo é apresentada quando este botão é acionado. A lista de últimos eventos pode ser impressa através do botão imprimir.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.


Últimos Eventos
Código
Cliente
Tipo
Data e Hora
Descrição do Evento
255 A Nacional Madeiras e Revestimentos Ltda Teste 23/02/2003 20:07:41
Teste programado
65 Jose Eduardo M. Rubio Teste 23/02/2003 20:07:35
Teste programado
265 Consorcio Nacional Cidadela SC Ltda Teste 23/02/2003 20:07:23
Teste programado
25 Executive Center Teste 23/02/2003 20:07:13
Teste programado
9999 Cliente de Teste Teste 23/02/2003 20:07:06
Teste programado
9999 Cliente de Teste Alarme 16/02/2003 21:49:26
Alarme na zona 1 - Zona 1 - Feixe da parte frontal
9999 Cliente de Teste Pânico 16/02/2003 20:57:57
Pânico acionado via teclado
255 A Nacional Madeiras e Revestimentos Ltda Acesso 16/02/2003 20:50:00
Fechamento - Usuário 1
255 A Nacional Madeiras e Revestimentos Ltda Acesso 16/02/2003 20:33:24
Abertura - Usuário 1
65 Jose Eduardo M. Rubio Acesso 16/02/2003 20:33:14
Abertura - Usuário 1
255 A Nacional Madeiras e Revestimentos Ltda Acesso 16/02/2003 20:05:36
Abertura - Usuário 1

13. Opção Inativos

Esse controle permite que o operador verifique, de maneira visual, a existência de Clientes fora de atividade. A inatividade é caracterizada pela falta de comunicação com o monitoramento dentro do intervalo de tempo programado.

Para que o teste de inatividade possa ter feito é necessário a programação do envio de eventos de teste periódico pelo painel do Cliente. A periodicidade programada no painel deve estar em acordo com o tempo da agenda de atividade programada no *CONDOR*. (Cadastro -> Agendamentos).

O botão na tela principal pode assumir os dois estados abaixo. Quando vermelho, indica que existe Cliente em situação de inatividade, e quantos são. Quando amarelo, indica que não existe Cliente em situação de inatividade.

Quando o botão estiver vermelho e for pressionado, a tela de inatividade é mostrada como abaixo.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Toda vez que um novo Cliente se tornar inativo (sem comunicação após o tempo especificado) a tela Clientes Inativos será aberta automaticamente, com o Cliente posicionado no topo da lista.

A lista poderá ser ordenada pelo *Código*, *Nome do Cliente* e data da *Última Atividade*, bastando para isso clicar no título (barra laranja) da coluna pela qual se deseja ordenar.

O Cliente será retirado automaticamente da lista assim que o *CONDOR* receber um evento (Alarme/Restauração, Acesso, Serviço, Teste, etc.), dependendo da opção que tenha sido feita na tela *Setup -> Configuração -> Controle de Inativos*.

14. Opção O.S. Pend - Ordens de Serviço Pendentes

Observe que o ícone da esquerda indica que existe pelo menos uma O.S. aberta. O ícone da direita, indica que não existe O.S pendente. Quando existir pelo menos uma O.S. pendente, e o botão acima for acionado, a tela abaixo será mostrada.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Imprime em relatório a lista de O.S. pendentes.

Através da seleção de uma das linhas de O.S (campo de seleção do lado esquerdo da tela), este botão abre a O.S. para visualização ou modificação.

Fecha a tela de O.S. Pendentes.

15. Opção Sair

Essa opção, quando pressionada na tela principal, apresenta dois comportamentos. Se o usuário do programa for um usuário do tipo Operador, a tela seguinte será mostrada, e pede que um outro operador assuma o monitoramento.

Se o usuário do programa for da categoria *Administradora* ou *Sistema,* a tela seguinte fornece a opção de sair do monitoramento (opção Yes) ou trocar de operador (opção No).

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

16. Configuração da rede CONDOR

A operação em rede é um grande diferencial do *CONDOR* em relação aos concorrentes. Não somente a função de interligação dos Microcomputadores acessando uma mesma base de dados, mas o algoritmo de distribuição balanceada e redistribuição de eventos tornam o *CONDOR* extremamente atrativo e eficiente.

Dentre as principais funcionalidades podemos destacar:

a. Novos eventos de um Cliente, que possua eventos pendentes em uma estação, são direcionados para a mesma estação;

b. Novos eventos, de Clientes diferentes, são direcionados para à estação com menor número de eventos em atendimento/a atender;

c. Quando uma estação perde comunicação com estação Servidora (onde as receptoras estão conectadas), seus eventos pendentes são redistribuídos às demais estações da rede.

16.1 Conceitos Básicos

a. Somente pode existir na rede *CONDOR* uma única estação ***Servidora***. Nesta estação deverão estar conectadas todas as receptoras de eventos. Em operações de grande porte esta estação deverá possuir a maior capacidade de processamento, memória e armazenamento. Nesta estação também deve estar a Base de Dados da rede;

b. As demais estações da rede são chamadas de ***Escravas***;

c. A estação ***Servidora*** é responsável pela distribuição dos eventos às demais estações da rede;

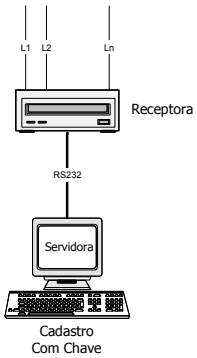
d. A estação ***Servidora*** é responsável pelo controle dos processos de backup automático, backup de segurança e limpeza automática e manutenção da base de dados;

e. A estação configurada com a capacidade de *Alterar| Inserir| Remover* Clientes e gerar relatórios é denominada estação de ***Cadastro***. Somente pode existir na rede *CONDOR* uma única estação de ***Cadastro***. Qualquer estação da rede pode ser configurada como estação de ***Cadastro***, mesmo a ***Servidora***;

f. O *CONDOR* supervisiona a rede para não permitir que mais de uma estação ***Servidora*** ou de ***Cadastro*** sejam configuradas na rede.

16.2 Situação 1 – Monitoramento com uma estação

A diagrama abaixo mostra a configuração mínima para operação de uma mesa de monitoramento. São necessários uma receptora (com uma ou mais linhas) e um Micro com o *CONDOR.* (com chave de segurança, se possuir mais que 75 clientes).



A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

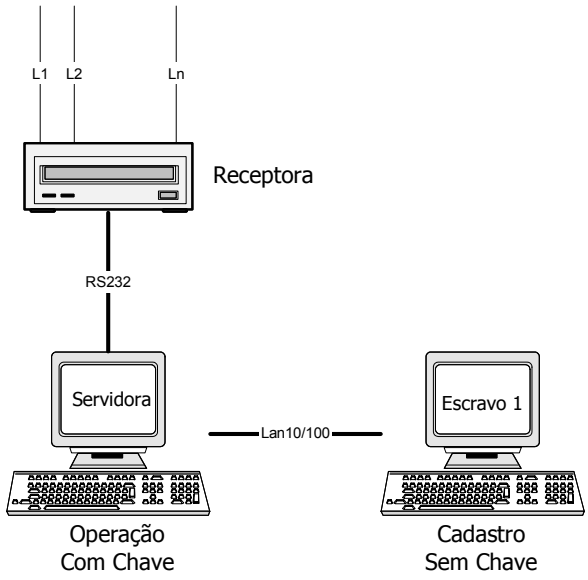
Neste caso, a estação ***Servidora*** deverá estar também configurada como estação de ***Cadastro***. Nesta estação também esta instalada a base de dados.

Na tela *Atender -> Mostrar*, deverá existir somente uma estação, que deverá estar marcada como *Estações da rede sendo tratadas*.

16.3 Situação 2 – Monitoramento com uma estação *Servidora* e uma estação de *Cadastro* (sem custo adicional)

A diagrama abaixo mostra a configuração para operação em rede. São necessários uma receptora (com uma ou mais linhas), um Micro com o *CONDOR.* (com chave de segurança, se possuir mais que 75 Clientes), e um segundo Micro com o *CONDOR.*(sem a chave de segurança).

As estações podem estar participando de uma rede corporativa maior. Se isso puder ser evitado, melhora-se a performance do sistema e tem-se maior segurança.



Observe que neste caso a estação ***Servidora*** não é a estação de ***Cadastro***. Como a estação ***Escravo 1*** não possui uma chave de segurança (licença), somente a estação ***Servidora*** receberá os eventos, e poderá fazer o atendimento. Porém, a estação ***Escravo 1*** configurada como ***Cadastro***, poderá efetuar Inserção/Alteração/Exclusão de Clientes e gerar qualquer relatório sem perturbar o monitoramento.

Na tela *Atender -> Mostrar* da estação ***Servidora***, deverão existir duas estações, e somente a estação ***Servidora*** deverá estar marcada. Nesta mesma tela da estação ***Escravo 1***, não deverá haver estações marcadas para atendimento.

Nesta configuração as bases de dados podem ser instaladas em qualquer uma das estações. Sugere-se que as bases sejam instaladas na estação ***Servidora***. Assim, é necessário que a estação ***Escravo 1*** seja configurada para apontar para as bases da estação ***Servidora***. Veja como fazer isso no item 6.1.

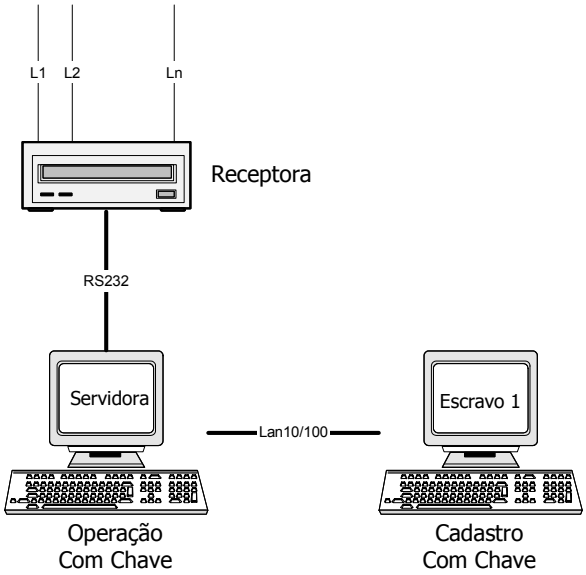
Observe ainda que, mais estações ***Escravo*** poderão ser adicionadas à rede com o intuito de Cadastrar Clientes ou gerar relatórios, todas sem chave de segurança, e conseqüentemente, sem custos adicionais.

16.4 Situação 3 – Monitoramento com duas ou mais estações

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

A diagrama abaixo mostra a configuração para operação em rede com duas ou mais estações. São necessários uma receptora (com uma ou mais linhas), um Micro com o *CONDOR.* (com chave de segurança, se possuir mais que 75 Clientes) e um segundo Micro com o *CONDOR.*(com chave de segurança, se possuir mais que 75 Clientes).

As estações podem estar participando de uma rede corporativa maior. Se isso puder ser evitado melhora-se a performance do sistema e tem-se maior segurança.



Neste caso a estação ***Servidora*** pode ou não ser a estação de ***Cadastro***. Como a estação ***Escravo 1*** possui chave de segurança, ambas as estações poderão atender os eventos recebidos pela ***Servidora***. Porém, a estação ***Escravo1*** configurada como ***Cadastro***, poderá Inserir/Alterar/Excluir Clientes e gerar qualquer relatório.

Na tela *Atender -> Mostrar* da estação ***Servidora*** irá exibir duas estações, onde somente a estação ***Servidora*** deverá ser marcada. Nesta mesma tela da estação ***Escravo 1***, irá também exibir duas estações, e neste caso, ambas deverão estar marcadas para atendimento.

Como regra geral, temos que a estação ***Servidora*** deve ser configurada para tratar somente os eventos de si própria. As demais estações deverão ser configuradas para tratar, além dos eventos de si própria, os eventos da **Servidora**.

Nesta configuração as bases de dados podem ser instaladas em qualquer uma das estações da rede. Sugere-se que as bases sejam instaladas na estação ***Servidora***. Assim, é necessário que a estação ***Escravo 1***, ou demais estações da rede, sejam configuradas para apontar para as bases da estação ***Servidora***. Veja como fazer isso no item 6.1

Observe ainda que mais estações ***Escravas*** poderão ser adicionadas à rede com o intuito de atender (com chave de segurança), ou somente de Cadastrar Clientes e gerar relatórios (sem chave de segurança).

16.5 Configuração da estação Servidora

Considerando que as bases de dados (Clientes81.mdb, Eventos81.mdb e CondorWeb.mdb) estão instaladas na estação ***Servidora***. Siga os procedimentos abaixo:

a. Instale o *CONDOR* na estação ***Servidora***;

b. Registre o nome da estação como ***Servidora*** (ou outro qualquer);

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

c. Procure na estação ***Servidora*** o diretório *C:|Arquivo de programas|Condor 8.1i* e compartilhe-o com direito de escrita e leitura (compartilhamento total);

d. Se for o caso, na tela de *Setup* coloque a indicação de *Estação de Cadastro*;

e. Se a estação ***Servidora*** for utilizada para receber e atender os eventos, ou seja, haverá um operador tratando os eventos recebidos por ela, entre na tela *Atender -> Mostrar*, e coloque a indicação de *Estações da rede sendo atendidas*. Caso contrário, deixe esta opção sem seleção. Assim, a estação somente distribuirá os eventos na rede sem tratá-los.

16.6 Configuração da estação Escrava

a. Através do Windows Explorer procure o diretório *C:|Arquivo de programas|Condor 8.1i* na estação Servidora. Este diretório já deve estar compartilhado;

b. Mapeie um driver (driver F, por exemplo) para o diretório acima;

c. Instale o *CONDOR* na estação ***Escrava***;

d. Registre o nome da estação ***Escravo1*** (ou outro qualquer);

e. Na tela de *Log On* entre com o Usuário: **CONDOR** e Senha: **REDE**. Tecle <ESC>.

f. No botão *Procurar* busque o driver F anteriormente mapeado. Ele se encontra no dropdown da parte inferior da tela. Selecione o diretório *Database* e clique em *Abrir*.

g. Novamente na tela de *Log On* clique em *Fechar*. A configuração será salva e o programa será fechado.

h. Inicie o programa novamente.

i. Entre na tela *Atender -> Mostrar*, e coloque a indicação de *Estações da rede sendo atendidas* nas estações *Servidora* e *Escravo 1*.

16.7 Considerações gerais

Como considerações gerais sobre a operação em rede, alguns pontos devem ser lembrados:

a. Nas estações ***Escravas*** não deverá haver nenhum receptor selecionado na tela *Setup -> Configurações*.

b. Em todas as estações ***Escravas***, tela *Atender ->Mostrar*, coloque a indicação de *Estações da rede sendo atendidas* nas estações ***Servidora*** e ***Escrava X*** (Escravo X é a estação que está sendo configurada). Em outras palavras, cada estação Escrava deve atender somente à estação ***Servidora*** e a ela própria. Uma estação Escrava não deve atender outra estação Escravo.

17. Recepção de eventos

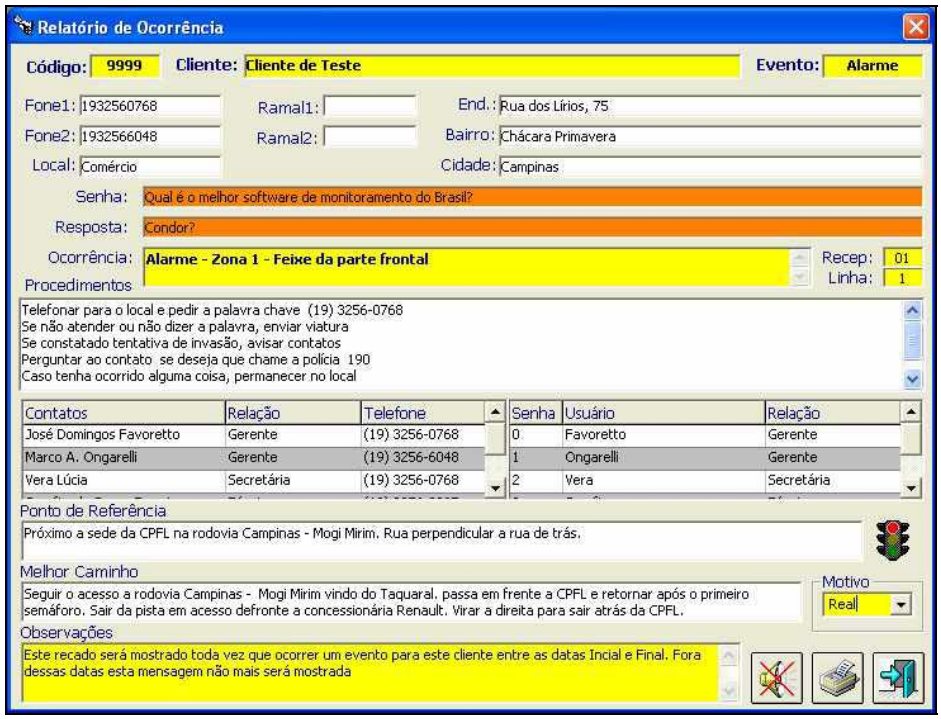
17.1 Alarme, Pânico, Emergência, Médico, Incêndio e Serviço

A recepção de um Evento inicia-se na receptora, que passa para o computador uma mensagem padrão após ter decodificado o protocolo e os códigos recebidos do painel.

O *CONDOR* ao receber a mensagem padrão da receptora identifica automaticamente o Cliente, o tipo de Evento, e o Protocolo (4x2, 4x2 Aux, ContactID ou Ademco 4x2 CAP).

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Baseado no cadastro dos Clientes e nas fichas de Eventos, o *CONDO* abre automaticamente a tela de relatório de recepção, conforme mostrado na figura abaixo.


Relatório de Ocorrência
Código: 9999
Cliente: Cliente de Teste
Evento: Alarme
Fone1: 1932560768
Ramal1:
End.: Rua dos Lírios, 75
Fone2: 1932566048
Ramal2:
Bairro: Chácara Primavera
Local: Comércio
Cidade: Campinas
Senha: Qual é o melhor software de monitoramento do Brasil?
Resposta: Condor?
Ocorrência: Alarme - Zona 1 - Feixe da parte frontal
Recep: 01
Linha: 1
Procedimentos
Telefonar para o local e pedir a palavra chave (19) 3256-0768
Se não atender ou não dizer a palavra, enviar viatura
Se constatado tentativa de invasão, avisar contatos
Perguntar ao contato se deseja que chame a polícia 190
Caso tenha ocorrido alguma coisa, permanecer no local
Contatos | Relação | Telefone
José Domingos Favoretto | Gerente | (19) 3256-0768
Marco A. Ongarelli | Gerente | (19) 3256-6048
Vera Lúcia | Secretária | (19) 3256-0768
Senha | Usuário | Relação
0 | Favoretto | Gerente
1 | Ongarelli | Gerente
2 | Vera | Secretária
Ponto de Referência
Próximo a sede da CPFL na rodovia Campinas - Mogi Mirim. Rua perpendicular a rua de trás.
Melhor Caminho
Seguir o acesso a rodovia Campinas - Mogi Mirim vindo do Taquaral, passa em frente a CPFL e retornar após o primeiro semáforo. Sair da pista em acesso defronte a concessionária Renault. Virar a direita para sair atrás da CPFL.
Motivo
Real
Observações
Este recado será mostrado toda vez que ocorrer um evento para este cliente entre as datas Incial e Final. Fora dessas datas esta mensagem não mais será mostrada

Observe que a tela acima possui todas as informações necessárias ao atendimento da ocorrência. São informações detalhadas específicas do Cliente, como *Senha* e *Resposta*, *Ocorrência*, *Procedimentos* (específico para o evento recebido), *Contatos*, *Usuários*, *Ponto de Referência* e *Melhor Caminho*.

Observe ainda, que o semáforo indica se o painel do Cliente encontra-se Aberto (desarmado) ou Fechado (armado) quando o evento ocorreu.

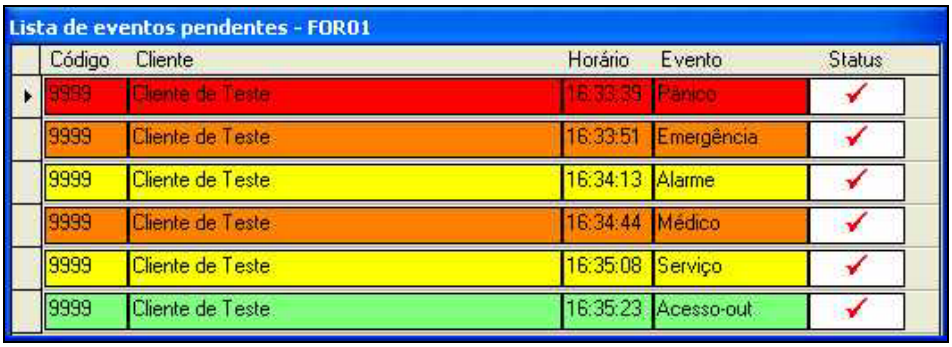
O campo *Observações* apresenta o recado cadastrado para o Cliente, caso exista algum para aquele período. Esse campo pode ser editado e preenchido com as informações obtidas durante o atendimento. Os dados serão registrados no relatório de ocorrência para consulta futura.

Botão que silencia a indicação sonora ativada pela chegada de um evento.

Imprime o relatório de ocorrência. Para que o relatório de ocorrência possa ser impresso é necessário que o operador selecione o motivo da ocorrência. As opções do campo motivo são: *Falso*, *Acidental*, *Real* e *Teste*. Estes dados farão parte dos relatórios de estatística.

Controle no canto superior direito da tela que permite que a ocorrência seja minimizada enquanto o atendimento prossegue. Quando a ocorrência é minimizada, um novo evento é mostrado (caso exista).

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.



A tela acima mostra os eventos pendentes de serem atendidos (Status = X) ou eventos em fase de atendimento (Status = ✓). Os eventos são mostrados em ordem cronológica de chegada, com o eventos pendentes de atendimento (Status = X) no topo da lista. Além disso, os eventos são diferenciados por código de cores, como mostrados na tela acima. Para voltar a abrir a tela de ocorrência basta clicar no lado esquerdo do evento desejado .

Quando um evento está sendo atendido (tela de ocorrência aberta) e ocorre a chegada de um novo evento, este é colocado na lista não interferindo no evento que esta sendo atendido.

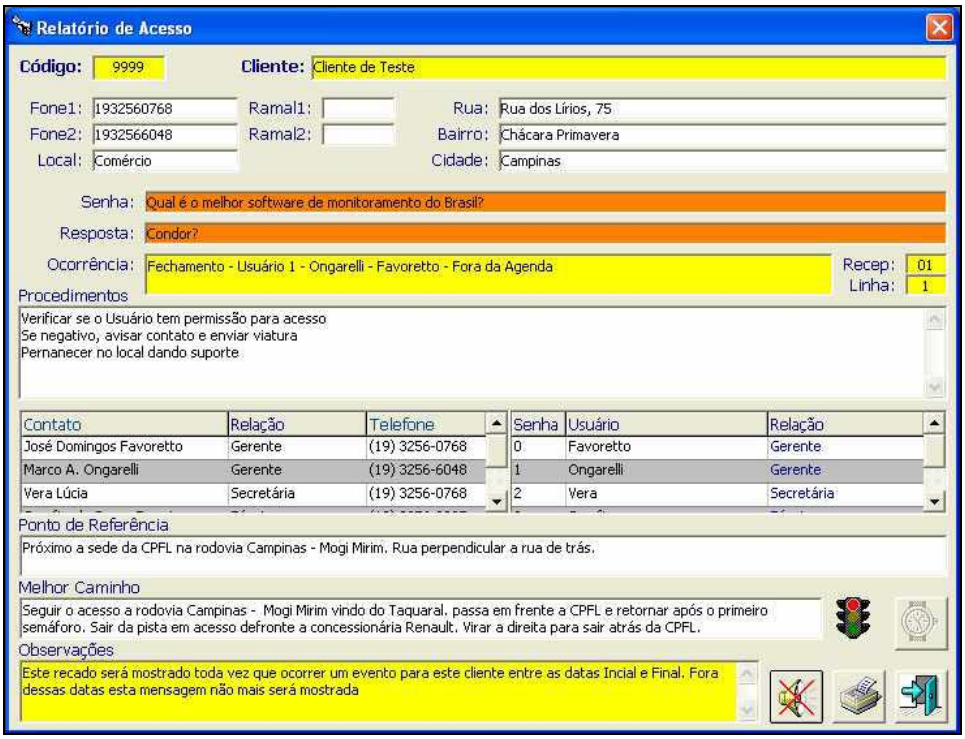
Se ocorrer uma pane no computador com vários eventos pendentes, esses não serão perdidos, e retornarão a serem apresentados na lista logo que o programa for re-iniciado.

Fecha a tela de ocorrência e retira o evento da lista. Para que o relatório de ocorrências possa ser fechado é necessário que o operador selecione o motivo da ocorrência do evento. As opções do campo motivo são: *Falso*, *Acidental*, *Real* e *Teste*. Esses dados farão parte dos relatórios de estatística gerados posteriormente.

17.2 Acesso

Devido a particularidade do evento de Acesso criou-se uma tela de recepção diferente dos demais. A tela de acesso e apresentada automaticamente quando um evento é recebido, como mostrado na figura abaixo:

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.


Relatório de Acesso
Código: 9999
Cliente: Cliente de Teste
Fone1: 1932560768
Ramal1:
Rua: Rua dos Lírios, 75
Fone2: 1932566048
Ramal2:
Bairro: Chácara Primavera
Local: Comércio
Cidade: Campinas
Senha: Qual é o melhor software de monitoramento do Brasil?
Resposta: Condor?
Ocorrência: Fechamento - Usuário 1 - Ongarelli - Favoretto - Fora da Agenda
Recep: 01
Linha: 1
Procedimentos
Verificar se o Usuário tem permissão para acesso
Se negativo, avisar contato e enviar viatura
Pernanecer no local dando suporte
Contato
Relação
Telefone
Senha
Usuário
Relação
José Domingos Favoretto
Gerente
(19) 3256-0768
0
Favoretto
Gerente
Marco A. Ongarelli
Gerente
(19) 3256-6048
1
Ongarelli
Gerente
Vera Lúcia
Secretária
(19) 3256-0768
2
Vera
Secretária
Ponto de Referência
Próximo a sede da CPFL na rodovia Campinas - Mogi Mirim. Rua perpendicular a rua de trás.
Melhor Caminho
Seguir o acesso a rodovia Campinas - Mogi Mirim vindo do Taquaral, passa em frente a CPFL e retornar após o primeiro semáforo. Sair da pista em acesso defronte a concessionária Renault. Virar a direita para sair atrás da CPFL.
Observações
Este recado será mostrado toda vez que ocorrer um evento para este cliente entre as datas Incial e Final. Fora dessas datas esta mensagem não mais será mostrada

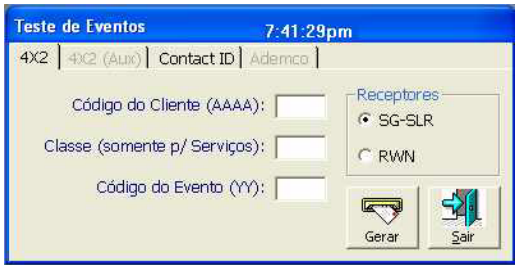
Observe a existência de um controle adicional (Botão relógio). Esse botão possibilita que o operador estenda o prazo para fechamento por mais ¼ hora, ½ hora, ¾ hora, 1 hora, 2 horas, 3 horas, 4 horas, 5 horas ou 6 horas a partir da chegada de um evento de *Não ocorreu fechamento de acordo com a agenda*.

Caso não ocorra o fechamento dentro deste novo período especificado, a tela acima será aberta novamente. Esta função possibilita ao monitoramento uma melhor supervisão do fechamento dos painéis dos Clientes.

18. Simulador de eventos

O *CONDOR* possui uma função que possibilita simular a chegada de uma ocorrência. Para isto, entre no programa com uma senha com categoria *Sistema* e clique com o mouse da esquerda na tela da figura do computador (onde está mostrado a versão do programa)

Esta operação irá abrir a tela abaixo onde pode-se entrar com os dados necessários à cada tipo de protocolo. Em seguida, clique em *Gerar* para visualizar a chegada de uma chamada simulada. Os dados são registrados em todos os relatórios pertinentes.



Observe que a simulação depende da receptora, pois dependendo do tipo (Telefone ou Rádio), as fichas de Eventos são diferentes.

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

19. Bibliotecas de programação

No site *www.for.com.br* pode-se encontrar dicas de programação para alguns painéis de alarme do mercado. A medida que novos modelos de novos fabricantes forem surgindo, a lista será incrementada. Estes documentos são apenas uma referência para sua consulta devendo ser adaptados a realidade da sua empresa.

20. Programação das receptoras

20.1 Sur-Gard (SG-SLR)

A central Sur-Gard possui 32 posições de memória (dependendo do modelo) que podem ser programadas ou acessadas. Para se ter acesso a essas posições de memória deve-se inicialmente colocar a central em modo "programa". Isso é feito procedendo-se da seguinte maneira:

a. Com a centra ligada pressione <ESCAPE>

b. Digite o código master *CAFE*

c. Pressione as teclas (▲) para mostrar a próxima posição de memória e a tela (▼) para voltar à anterior. Essas teclas também são utilizadas para mover dentro da posição de memória.

d. Pressione a tecla <SELECT> para modificar o conteúdo da posição de memória corrente.

e. Pressione <ESCAPE> para salvar modificações efetuadas.

Quando se entra em modo programa, a primeira posição de memória é mostrada.

[01] Programa o dia/mês/ano, e a hora/min/seg <ESCAPE>
[02] Mudança de password (não modificar)
[03] Protocolos do sistema (não modificar)
[04] Identificador do número que gerou a chamada para a central (programar 0) <ESCAPE>
[05] Seleção de impressora (Bkup=0 Enable=0) <ESCAPE>
[06] Configuração de COM1 (Bd:48 Da:8 Pa:0) <ESCAPE>
[07] Formato de comunicação em COM1=1 (não modificar)
[08] Tempo de espera para ACK (9.9) <ESCAPE>
[09] Tempo de heartbeat (programar 30) <ESCAPE>
[10] Ajusta o contraste do display <ESCAPE>
[11] Executa teste de linha telefônica (programar 10) <ESCAPE>
[12] Apaga buffer de memória (não necessita modificar)
[13] Alarme de recepção (programar com 0) <ESCAPE>
[14] Mostra a última mensagem de alarme (programar com 0) <ESCAPE>
[15] Mostra diagnóstico de COM1 (programar 1) <ESCAPE>
[16] Mostra a versão do software
[17] Monitora condição da bateria (13.7V)
[18] Mensagem de impressão inclui ano ou segundos (programar 1) <ESCAPE>
[19] Causa reset na central (não programar)
[20] Programa o número da central (deve ser 01) <ESCAPE>
[21] Escolhe entre formato 3-2 ou 4-1(programar 1 para formato 3-2) <ESCAPE>
[22] Desabilita formato Sur-Gard 4-3 (programar 1 para formato 4-1 express) <ESCAPE>
[23] Temporizador quando chamada é interrompida (programar 02) <ESCAPE>
[24] Amplifica sinal quando recepção é fraca (programar 0 p/ desabilitar) <ESCAPE>
[25] Formato dos códigos de evento 3-1/4-1 (não programar)

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

[26] Formato dos códigos de evento 4-2 (não programar)
[27] Formato dos códigos de evento 4-3 (não programar)
[28] Duração de Kissoff (tempo de desligamento) (programar 2.0) <ESCAPE>
[29] Mensagem de zona na impressora (programar 0) <ESCAPE>
[30] a [32] Para o monitoramento não é necessário programar

Obs: quando a central Sur-Gard perder o sincronismo com o Micro o beep é acionado. O beep pode ser silenciado pressionando-se o botão SELECT.

20.2 FBI CP-220

A central FBI CP-220 possui 62 parâmetros de programação. Esses parâmetros são agrupados em três categorias.

Categoria A: Agrupa os parâmetros que configuram a operação do receptor com relação aos painéis de alarme do Cliente;

Categoria B: Agrupa os parâmetros que configuram a operação da impressora conectada ao receptor;

Categoria C: Agrupa os parâmetros que configuram a operação do receptor com o computador.

Os parâmetros de programação podem ser acessados através de um código de acesso de 4 dígitos. Esse código vem pré-programado de fábrica e pode ser encontrado no painel traseiro do receptor. Ele é composto pelos 4 primeiros dígitos do número de série do equipamento.

Além da configuração apresentada abaixo, certifique-se de que o cabo de conexão RS232 esteja corretamente conectado. Ele deve ser ligado ao conector DB25 denominado "TO DTE" localizado no painel traseiro da CP-220 e em uma das portas de comunicação (COM1 ou COM2) do Microcomputador onde o CONDOR está instalado. Certifique-se de os parâmetros de comunicação da porta (velocidade, número de bits, stop bit e paridade) estejam corretamente configurados (e iguais) no Microcomputador e na CP-220.

Descrevemos abaixo os principais parâmetros que devem ser configurados para que o receptor CP-220 opere corretamente com o software de automação CONDOR.

20.2.1 Parâmetros do Grupo A (Operação do Receptor)

Parâmetro	Descrição	Default	Programar
03	Número do receptor	0	1
04	Sirene interna (controle geral)	ON	OFF
05	Slots e Grupos	Slots=Grupos	Manter
06	Número de toque antes do atendimento	1	Manter
07	Tipo de Handshake (kissoff)	1	2
08	Atraso para envio do Handshake (kissoff)	1	Manter
26	Ajuste do horário do receptor (24h)		Ajustar
27	Biblioteca para ADEMCO		Não usado
28	Biblioteca de mensagens		Não usado
29	Cópia de configuração entre slots		Não usado
30	Habilitar biblioteca		Não usado

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

31	Programação de Operador		Não usado
32	Tempo de escuta após alarme	90	Manter
33	Contas com capacidade de escuta	B	Manter
36	Teste de Bateria	ON	Manter
37	Funcionamento da sirene em modo manual	OFF	Manter
40	Operação em modo Automático	ON	Manter
42	Detecção de falta de linha telefônica	ON	Manter
44	Escolha ente 3x1 c/ paridade. ou 4x1 s/ paridade.	3x1 W/P.	4x1 WO/P
47	Biblioteca FBI		Não usado
55	Escolha entre 4x1x2x1 ou 4x3x1	4x1x2x1	Manter
56	Duração do Handshake (kissoff)	1	2
57	Sirene interna em Auto Mode	ON	Manter
58	Formato da “Data”	Mês/Dia	Dia/Mês
59	Formato 4x2 c/ paridade ou SESCOA	4x2 at 40PPS	Manter
60	Formato 4x1 c/ paridade ou 4x2 s/ paridade	4x2 WO/P	Manter
61	Formato BFSK estendido ou não	May extend	Manter
62	Handshake programável por canal (1 a 8)	NONE	Manter

20.2.2 Parâmetros do Grupo B (Operação da Impressora)

A configuração mostrada abaixo considera que não haverá impressora conectada a receptora CP-220. A impressora deverá ser conectada no Microcomputador.

Parâmetro	Descrição	Default	Programar
01	Impressora I/O	Printer ON	Printer OFF
34	Caractere para teste de conexão	01	Manter
35	Impressora “Line Feed”	Line Feed ON	Manter
38	Entra modo Manual se Impressora falhar	ON	OFF
41	Espaços entre linha não relacionadas	1	Manter
43	Envio direto de mensagem a impressora	ON	Manter

20.2.3 Parâmetros do Grupo C (Operação com Computador)

Parâmetro	Descrição	Default	Programar
00	Computador I/O	OFF	ON
02	Tipo do protocolo do receptor	FBI	Manter
09	Velocidade de comunicação (Baud Rate)	1200	4800
10	Número de Stop bits	2	1

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

11	Número de bits na comunicação	7	8
12	Header se tipo de receptor for Radionics	48	Manter
13	Sincronismo de Hora (Micro e Receptor)	05	00
14	Header de Hora durante sincronismo	00	Manter
15	Atraso para aviso de falha no computador	05	Manter
16	ACK	00	06
17	NACK	00	15
18	Back Space (BS)	08	Manter
19	Carriage Return (CR)	0D	Manter
20	DTR Handshake	OFF	Manter
21	RTS Handshake	OFF	Manter
22	Terminador de comunicação	20	0D
23	Terminador de Hora	14	Manter
24	Line Feed	0A	Manter
25	Ajuste de hora	FBI	Manter
39	Entre em manual se computador falhar	ON	Manter
45	Loop de teste entre computador e receptor	OFF	ON
46	Teste de falha de computador	OFF	ON
51	XON (parâmetro de comunicação)	00	Manter
52	XOFF (parâmetro de comunicação)	00	Manter
53	ACRON 11 dígitos com zero ou espaço	W/ZERO	Manter
54	Protocolo RTS/CTS	OFF	Manter

20.3 ADEMCO 685

A central ADEMCO 685 possui alguns pré-ajustes que necessitam serem feitos para que ocorra a correta comunicação com o *CONDOR.* Foram implementados os protocolos Radionics 4x2 e ContactID. Os demais protocolos (High speed, low speed, etc.) não são suportados.

A programação de fábrica não prevê a operação com *heartbeat*. A programação deve ser modificada para o correto funcionamento em conjunto com o *CONDOR.* Esta programação é descrita abaixo.

a. Número da Receptora

Posicionar na opção desejada. Normalmente na posição 1.

b. Dip Switch do painel frontal

No	Descrição	Posição
1		OFF
2	Auto-Ma	OFF
3	CRLF-CR	ON
4	PRN-OFF	OFF
5	1S-2S	OFF

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

6	12H-24H	OFF
7	1RG-2RG	ON
8	OFF-COM	ON

c. PROM CHART 6: OPERATING OPTION SELECTION

Esta programação deve ser feita na PROM interna (691). Deve ser solicitada ao representante ADEMCO.

1	2	3	4	5	6	7	8
	X					X	
50Hz	Eur Cal	Auto A.C.	Test Msg	Pulse Relay	300 Baud	1200 Baud	Not Used

d. PROM CHART 7: COMPUTER OPTION SELECTION

Esta programação deve ser feita na PROM interna (691). Deve ser solicitada ao representante ADEMCO.

1	2	3	4	5	6	7	8
X		X	X	X			
ACK/NAK	Space Charac	Manual Mode	Test Computer	Alert Tone	Not Used	4x2 CAPS	Inhibt Tanslation

20.4 CAF CM4000

Não existe programação específica. Programar no Setup -> Configurações

Modelo: CM4000
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200 (pode-se programar 2400 ou 4800)
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

20.5 SIPROEL CMPLUS

Não existe programação específica. Programar no Setup -> Configurações

Modelo: CMPLUS
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 9600
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

20.6 VECTRA GII

Não existe programação específica. Programar no Setup -> Configurações

Modelo: VECTRA GII
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Stop Bit: 1

20.7 ROTACIONAL - RWN

Não existe programação específica. Programar no Setup -> Configurações

Modelo: RWN
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

20.8 MCDI

Não existe programação específica. Programar no Setup -> Configurações

Modelo: MCDI
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

20.9 IGP8000

Não existe programação específica. Programar no Setup -> Configurações

Modelo: IGP800
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

21. Eventos 4x2 (pré-programado)

YY	Descrição	Tipo
01	Teste programado	Teste
11	Incêndio acionado via teclado	Incêndio
12	Incêndio acionado via sensor de zona	Incêndio
21	Pânico acionado via teclado	Pânico
22	Pânico acionado via botão fixo	Pânico
23	Pânico acionado via controle remoto	Pânico
2F	Código de coação via teclado	Pânico
31	Emergência acionada via teclado	
32	Emergência acionada via botão fixo	
33	Emergência via controle remoto	
41	Zona 1	Alarme

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

42	Zona 2	Alarme
43	Zona 3	Alarme
44	Zona 4	Alarme
45	Zona 5	Alarme
46	Zona 6	Alarme
47	Zona 7	Alarme
48	Zona 8	Alarme
49	Zona 9	Alarme
4A	Zona 10	Alarme
4B	Zona 11	Alarme
4C	Zona 12	Alarme
4D	Zona 13	Alarme
4E	Zona 14	Alarme
4F	Zona 15	Alarme
40	Zona 10	Alarme
51	Zona 16	Alarme
52	Zona 17	Alarme
53	Zona 18	Alarme
54	Zona 19	Alarme
55	Zona 20	Alarme
56	Zona 21	Alarme
57	Zona 22	Alarme
58	Zona 23	Alarme
59	Zona 24	Alarme
5A	Zona 25	Alarme
5B	Zona 26	Alarme
5C	Zona 27	Alarme
5D	Zona 28	Alarme
5E	Zona 29	Alarme
5F	Zona 30	Alarme
50	Zona 25	Alarme
61	Falha na rede AC na central	Serviço
62	Falha em circuito da sirene	Serviço
63	Violação na caixa da central	Serviço
64	Falha em zona 24 horas	Serviço
65	Falha em zona de incêndio	Serviço
66	Falha em alimentação AUX	Serviço
67	Perda de relógio na central	Serviço
71	Pedido de socorro médico	Médico
81	Bateria fraca na central	Serviço
91	Restauração de incêndio via teclado	Serviço
92	Restauração de sensor de incêndio	Serviço
93	Restauração de pânico via teclado	Serviço
94	Restauração de pânico via botão	Serviço
95	Restauração emergência via teclado	Serviço
96	Restauração de emergência via botão	Serviço
97	Restauração de fusível	Serviço

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

98	Restauração de rede AC na central	Serviço
99	Restauração de bateria na central	Serviço
9B	Restauração de emergência médica	Serviço
9C	Restauração de Zona 24 horas	Serviço
9D	Restauração de Zona de incêndio	Serviço
9E	Restauração de alimentação AUX	Serviço
A1	Teste programado	Teste
B0	Usuário Mestre	Acesso
B1	Usuário 1	Acesso
B2	Usuário 2	Acesso
B3	Usuário 3	Acesso
B4	Usuário 4	Acesso
B5	Usuário 5	Acesso
B6	Usuário 6	Acesso
B7	Usuário 7	Acesso
B8	Usuário 8	Acesso
B9	Usuário 9	Acesso
BA	Usuário Mestre	Acesso
BB	Usuário 11	Acesso
BC	Usuário 12	Acesso
BD	Usuário 13	Acesso
BE	Usuário 14	Acesso
BF	Usuário 15	Acesso
C0	Usuário Mestre	Acesso
C1	Usuário 1	Acesso
C2	Usuário 2	Acesso
C3	Usuário 3	Acesso
C4	Usuário 4	Acesso
C5	Usuário 5	Acesso
C6	Usuário 6	Acesso
C7	Usuário 7	Acesso
C8	Usuário 8	Acesso
C9	Usuário 9	Acesso
CA	Usuário Mestre	Acesso
CB	Usuário 11	Acesso
CC	Usuário 12	Acesso
CD	Usuário 13	Acesso
CE	Usuário 14	Acesso
CF	Usuário 15	Acesso
D1	Código fechamento parcial	Acesso
E1	Zona 1	Restauração
E2	Zona 2	Restauração
E3	Zona 3	Restauração
E4	Zona 4	Restauração
E5	Zona 5	Restauração
E6	Zona 6	Restauração
E7	Zona 7	Restauração

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

E8	Zona 8	Restauração
E9	Zona 9	Restauração
EA	Zona 10	Restauração
EB	Zona 11	Restauração
EC	Zona 12	Restauração
ED	Zona 13	Restauração
EE	Zona 14	Restauração
EF	Zona 15	Restauração
E0	Zona 10	Restauração
F1	Zona 16	Restauração
F2	Zona 17	Restauração
F3	Zona 18	Restauração
F4	Zona 19	Restauração
F5	Zona 20	Restauração
F6	Zona 21	Restauração
F7	Zona 22	Restauração
F8	Zona 23	Restauração
F9	Zona 24	Restauração
FA	Zona 25	Restauração
FB	Zona 26	Restauração
FC	Zona 27	Restauração
FD	Zona 28	Restauração
FE	Zona 29	Restauração
FF	Zona 30	Restauração
F0	Zona 25	Restauração

22. Eventos 4x2 Aux (pré-programados)

Mensagem	YY
Alarme via Rádio Zona 1	A1
Alarme via Rádio Zona 2	A2
Alarme via Rádio Zona 3	A3
Alarme via Rádio Zona 4	A4
Alarme via Rádio Zona 5	A5
Alarme via Rádio Zona 6	A6
Alarme via Rádio Zona 7	A7
Alarme via Rádio Zona 8	A8
Alarme via Rádio Zona 9	A9
Alarme via Rádio Zona 10	A10
Alarme via Rádio Zona 11	A11
Alarme via Rádio Zona 12	A12
Alarme via Rádio Zona 13	A13
Alarme via Rádio Zona 14	A14
Alarme via Rádio Zona 15	A15
Alarme via Rádio Zona 16	A16
Restauração via Rádio Zona 1	R1
Restauração via Rádio Zona 2	R2
Restauração via Rádio Zona 3	R3
Restauração via Rádio Zona 4	R4

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Restauração via Rádio Zona 5	R5
Restauração via Rádio Zona 6	R6
Restauração via Rádio Zona 7	R7
Restauração via Rádio Zona 8	R8
Restauração via Rádio Zona 9	R9
Restauração via Rádio Zona 10	R10
Restauração via Rádio Zona 11	R11
Restauração via Rádio Zona 12	R12
Restauração via Rádio Zona 13	R13
Restauração via Rádio Zona 14	R14
Restauração via Rádio Zona 15	R15
Restauração via Rádio Zona 16	R16
Problema via Rádio Zona 1	T1
Problema via Rádio Zona 2	T2
Problema via Rádio Zona 3	T3
Problema via Rádio Zona 4	T4
Problema via Rádio Zona 5	T5
Problema via Rádio Zona 6	T6
Problema via Rádio Zona 7	T7
Problema via Rádio Zona 8	T8
Problema via Rádio Zona 9	T9
Problema via Rádio Zona 10	T10
Problema via Rádio Zona 11	T11
Problema via Rádio Zona 12	T12
Problema via Rádio Zona 13	T13
Problema via Rádio Zona 14	T14
Problema via Rádio Zona 15	T15
Problema via Rádio Zona 16	T16
Falha na Abertura via Rádio	A49
Falha no Fechamento via Rádio	A50
Falha de rede AC no Painel via Rádio	T0
Falha de bateria no Painel via Rádio	TA
Falha na Linha 1 do Painel via Rádio	TB
Falha na Linha 2 do Painel via Rádio	TF
Inicialização do Painel via Rádio	RC
Teste Periódico via Rádio	RD
Teste via Rádio	RE
Abertura via Rádio	O
Restauração da Rede AC do Painel via Rádio	R0
Restauração da bateria do Painel via Rádio	RA
Restauração da Linha 1 do Painel via Rádio	RB
Restauração da Linha 2 do Painel via Rádio	RF
Emergência via Rádio	A101
Incêndio via Rádio	A102
Pânico via Rádio	A100
Fechamento via Rádio	C
Coação via Rádio	D
Memória a 75% via Rádio	SF
Alteração no horário do relógio via Rádio	SC
Corte da SIRENE via Rádio	SB

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Armado Forçado via Rádio	CF
Fechamento parcial via Rádio	CE

23. Eventos ContactID (pré-programado)

XYZ	Mensagem
100	MÉDICO
101	MÉDICO VIA CONTROLE REMOTO
102	FALHA DE ENVIO
110	INCÊNDIO
111	FUMAÇA
112	COMBUSTÃO
113	FLUXO DE ÁGUA
114	AQUECEDOR
115	ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO
116	DUTO
117	CHAMA
118	PRÓXIMO
120	PÂNICO
121	COAÇÃO
122	SILENCIOSO
123	AUDÍVEL
130	INTRUSÃO
131	PERIMETRAL
132	INTERIOR
133	24 HORAS
134	ENTRADA / SAÍDA
135	DIA / NOITE
136	ÁREA EXTERNA
137	TAMPA
138	PRÓXIMO
139	INTRUSÃO SILENCIOSA
140	GERAL (crítico)
141	LOOP DE ZONA ABERTO (crítico)
142	LOOP DE ZONA EM CURTO (crítico)
143	FALHA NO MÓDULO EXPANSÃO (crítico)
144	SENSOR DA TAMPA (crítico)
145	TAMPA DO EXPANSOR (crítico)
146	GERAL SILENCIOSO (crítico)
150	24 HORAS NÃO INTRUSÃO (crítico)
151	DETEÇÃO DE GÁS (crítico)
152	REFRIGERAÇÃO (crítico)
153	PERDA DO AQUECEDOR (crítico)
154	VAZAMENTO DE ÁGUA (crítico)
155	PARADA DO VENTILADOR (crítico)
156	PROBLEMA DIÚRNO (crítico)
157	BAIXO NÍVEL DE GÁS (crítico)
158	TEMPERATURA ALTA (critico)

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

159	TEMPERATURA BAIXA (crítico)
161	PERDA DO FLUXO DE AR (crítico)
200	SUPERVISÃO DE INCÊNDIO (crítico)
201	BAIXA PRESSÃO DE ÁGUA (crítico)
202	BAIXO NÍVEL DE CO2 (crítico)
203	SENSOR DA VÁLVULA (crítico)
204	BAIXO NÍVEL DE ÁGUA (crítico)
205	BOMBA ATIVADA (crítico)
206	FALHA NA BOMBA (crítico)
300	PROBLEMA NO SISTEMA
301	PERDA DE REDE AC
302	BATERIA FRACA
303	ERRO NA MEMÓRIA RAM
304	ERRO NA MEMÓRIA ROM
305	RESET DO SISTEMA
306	MODIFICAÇÃO DA PROG. DO PAINEL
307	FALHA NO ÀUTO-TESTE
308	QUEDA DO SISTEMA
309	FALHA NO TESTE DE BATERIA
310	FALHA NO ATERRAMENTO
320	SIRENE OU RELÊ
321	SIRENE 1
322	SIRENE 2
323	RELÊ DE ALARME
324	RELÊ DE PROBLEMA
325	REVERSOR
330	PROBLEMA NOS PERIFÉRICOS
331	LOOP DE VERIFICAÇÃO ABERTO
332	LOOP DE VERIFICAÇÃO EM CURTO
333	FALHA NO EXPANSOR
334	FALHA NO REPETIDOR
335	IMPRESSORA SEM PAPEL
336	FALHA NA IMRESSORA
337	FALHA NO DC DO EXPANSOR
338	BATERIA FRACA NO EXPANSOR
339	RESET NO EXPANSOR
341	TAMPA DO EXPANDOR
350	COMUNICAÇÃO
351	FALHA NA LINHA 1
352	FALHA NA LINHA 2
353	FALHA NO RÁDIO
354	FALHA NA COMUNICAÇÃO
355	RÁDIO SEM SUPERVISÃO
356	CENTRAL SEM SUPERVISÃO
357	RÁDIO TRANSMISSOR VSWR
370	LOOP DE PROTEÇÃO
371	LOOP DE PROTEÇÃO ABERTO
372	LOOP DE PROTEÇÃO EM CURTO
373	LOOP DE INCÊNDIO

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

374	FALHA NO ALARME DE SAÍDA
380	PROBLEMA NO SENSOR
381	PERDA NA SUPERV. DO RF
382	PERDA DA SUPERV. DO RFM
383	TAMPA DO SENSOR
384	BATERIA FRACA DO TX
385	ALTA SENS. NO SENSOR DE FUMAÇA
386	BAIXA SENS. NO SENSOR DE FUMAÇA
387	ALTA SENS. NO SENSOR DE INTRUSÃO
388	BAIXA SENS. NO SENSOR DE INTRUSÃO
389	FALHA NO SENSOR DE AUTO-TESTE
400	ACESSO
401	ACESSO PELO USUÁRIO
402	ACESSO PELO GRUPO
403	ACESSO AUTOMÁTICO
404	ACESSO ATRASADO
405	ACESSO POSTERGADO
406	ACESSO CANCELADO
407	ACESSO REMOTO
408	ATIVAÇÃO RÁPIDA
409	ATIVAÇÃO VIA CONTROLE REMOTO
411	PEDIDO DE CALL BACK
412	ACESSO DOWNLOAD OK
413	FALHA NO ACESSO DOWNLOAD
414	SISTEMA DESLIGADO
415	DISCADOR DESLIGADO
421	ACESSO NÃO PERMITIDO
422	ACESSO REPORTADO PELO USUÁRIO
441	ATIVAÇÃO FICANDO NO LOCAL
450	ACESSO EXCEPCIONAL
451	ACESSO ANTECIPADO
452	ACESSO POSTERIOR
453	FALHA NA ATIVAÇÃO
455	FALHA NA AUTO-ATIVAÇÃO
456	ATIVAÇÃO PARCIAL
457	ERRO NA SAÍDA
458	USUÁRIO NO LOCAL
459	ATIVAÇÃO RECENTE
500	SISTEMA DESABILITADO
510	SISTEMA DESABILITADO
520	RELÊ OU SIRENE DESABILITADA
521	SIRENE 1 DESABILITADA
522	SIRENE 2 DESABILITADA
523	RELÊ DE ALARME DESABILITADO
524	RELÊ DE PROBLEMA DESABILITADO
525	RELÊ DE REVERSÃO DESABILITADO
530	PERIFÉRICOS DESABILITADOS
540	PERIFÉRICOS DESABILITADOS
550	COMUNICAÇÃO DESABILITADA

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

551	DISCADORA DESABILITADA
552	TRANSMISSOR DE RÁDIO DESABILITADO
560	COMUNICAÇÃO DESABILITADA
570	ZONA ANULADA
571	INIBIÇÃO DE ZONA DE INCÊNDIO
572	INIBIÇÃO DE ZONA 24h
573	INIBIÇÃO DE ZONA DE INTRUSÃO
574	INIBIÇÃO PELO GRUPO
575	INIBIÇÃO POR SWINGER
601	TESTE MANUAL
602	TESTE PERIÓDICO
603	TESTE PERIÓDICO DE RF
604	TESTE DE INCÊNDIO
605	RELATÓRIO DE SITUAÇÃO
606	ESCUTA
607	TESTE EM MODO "WALK"
608	ATIVAÇÃO DO SISTEMA DE VÍDEO
611	TESTE DE INCÊNCIO OK
612	TESTE DE INCÊNCIO NÀO OK
621	RESET DA MEMÓRIA DE EVENTOS
622	MEMÓRIA DE EVENTOS A 50%
623	MEMÓRIA DE EVENTOS A 90%
624	MEMÓRIA DE EVENTOS CHEIA
625	RESET DA DATA E HORA
627	ENTRADA EM MODO PROGRAMA
628	SAÍDA DE MODO PROGRAMA
629	MEMÓRIA DE EVENTOS NÃO LIDA
630	MUDANÇA DE CALENDÁRIO
631	MUDANÇA DE CALENDÁRIO DE EXEC.
632	MUDANÇA DE CALENDÁRIO DE ACESSO

24. Conteúdo do pacote CONDOR

- 1 CDROM (ou programa baixado da Internet *www.for.com.br*
- 1 Chave Eletrônica USB de Segurança

25. Diagrama de conexão entre o Micro e a Receptora

O cabo de conexão padrão RS232 que conecta a(s) receptora(s) ao Micro não é enviado juntamente com o *CONDOR.* Esse cabo poderá ser adquirido em qualquer loja de informática. Ele deve ser conectado na porta serial da receptora e na porta serial do Micro. Dependendo do fabricante do Micro o conector RS232 pode ser do tipo DB9 ou DB25 (fêmea). Verifique primeiramente.

Para facilitar a compra ou a confecção dos cabos, descrevemos abaixo o diagrama de conexão para os diversos casos:

Receptor (RS232)	**Micro**	**Micro**

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.

Conector de 25 pinos macho	Conector de 25 pinos fêmea	Conector de 9 pinos fêmea
1	1	
2	2	3
3	3	2
7	7	5

Esperamos ter fornecido a você as informações necessárias à operação do seu monitoramento.

Estamos a sua disposição para esclarecer pontos que por ventura não tenham ficado claros ou que tenham sido acidentalmente omitidos. Sua crítica é de grande importância para o lançamento de novas versões ainda mais aprimoradas. Nosso objetivo é termos o melhor software de monitoramento do mercado e Clientes satisfeitos.

FOR Segurança Eletrônica

A cópia total ou parcial deste documento somente poderá ser feita com prévia autorização da FOR Segurança Eletrônica.